



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Faktor-faktor yang mempengaruhi modernisasi administrasi perpajakan :: Studi pada kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta
RAHMAWATI, Umi, Tur Nastiti, SE., M.Si

Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN

Studi pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta

FACTORS INFLUENCE MODERNIZATION OF TAX ADMINISTRATION
Study at Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Daerah Istimewa Yogyakarta

Oleh : Umi Rahmawati
Progam Studi : Magister manajemen
Instansi Asal : Direktorat Jenderal Pajak
Pembimbing : Tur Nastiti, SE., M.Si.
Tanggal Wisuda : 24 April 2008

Intisari

Studi ini bertujuan untuk mempelajari variabel bebas yaitu struktur organisasi, teknologi informasi, dan manajemen sumber daya manusia yang secara signifikan mempengaruhi persepsi karyawan pada keberhasilan implementasi modernisasi administrasi perpajakan di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan kuesioner untuk mengumpulkan data dengan seratus responden. Responden adalah pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta yang memenuhi syarat penelitian. Quota sampling yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari tiga level jabatan, yaitu account representative, penelaah keberatan, dan kepala seksi pengawasan dan konsultasi.

Hasil dari analisis regresi berganda adalah ketiga variabel bebas berpengaruh positif pada keberhasilan modernisasi administrasi perpajakan di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta

Kata kunci: modernisasi administrasi perpajakan, struktur organisasi, teknologi informasi, manajemen sumber daya manusia



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Faktor-faktor yang mempengaruhi modernisasi administrasi perpajakan :: Studi pada kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta
RAHMAWATI, Umi, Tur Nastiti, SE., M.Si

Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

FACTORS INFLUENCE MODERNIZATION OF TAX ADMINISTRATION
Study at Kantor Wilayah Direktorat Jenderal
Daerah Istimewa Yogyakarta

FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MODERNISASI
ADMINISTRASI PERPAJAKAN
Studi pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak
Daerah Istimewa Yogyakarta

Oleh : Umi Rahmawati
Progam Studi : Magister manajemen
Instansi Asal : Direktorat Jenderal Pajak
Pembimbing : Tur Nastiti, SE., M.Si.
Tanggal Wisuda : 24 April 2008

Abstract

The aim of the research is to examine the influence organization structure, information technology, and human resource management as independent variables on the perceive successful modernization of tax amination at Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta.

Questionare used to collect the data of one hundred respondent. Respondent is officer at Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta. Quota sampling used in the research for three level of the job: account representative, penelaah keberatan, and Kepala Seksi Pengawasan dan Konsultasi.

Using multiple regression analysis, the result found that the three of independent variables positively influence the successful of modernization of tax administration at Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta.

Keywords: modernization of tax administration, organizational structure, information technology, human resource management