



DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENGANTAR	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	9
2.2 Keadilan Organisasional	15
2.2.1 Keadilan Distributif	16
a. Teori Ekuitas	16
b. Model Penilaian Keadilan (<i>Justice Judgment Model</i>)..	17
2.2.2 Keadilan Prosedural	18
2.2.3 Keadilan Interaksional	20
2.3 Hubungan antara Keadilan Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23
2.4 Hipotesis	24
2.5 Kerangka Kerja Konseptual	27
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat Penelitian	28
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
3.2.1 Populasi Penelitian	28
3.2.1 Sampel Penelitian	28
3.3 Variabel Penelitian	29
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	30
3.4.1 Keadilan Organisasional	30
3.4.1.1 Keadilan Distributif	30
3.4.1.2 Keadilan Prosedural	31
3.4.1.3 Keadilan Interaksional	32
3.4.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	33



3.5 Metode Pengumpulan Data	34
3.6 Metode Analisis Data	35
3.6.1 Analisis Karakteristik Responden	35
3.6.2 Analisis Statistik Deskriptif dan Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian	37
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
4.1 Sejarah Perusahaan	38
4.2 Data Responden	40
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
4.3.1 Keadilan Distributif	43
4.3.2 Keadilan Prosedural	44
4.3.3 Keadilan Interaksional	45
4.3.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	46
4.4 Analisis Data	49
4.4.1 Statistik Deskriptif	49
4.4.2 Korelasi	49
4.4.3 Uji <i>R-Square</i>	51
4.4.4 Uji Anova	51
4.4.5 Uji T	52
4.4.6 Uji Regresi	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	55
5.1 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	