



Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh penerapan teknologi informasi dan kualitas informasi kepada pengambilan keputusan strategik bagi Pemimpin Cabang diwilayah Kantor Wilayah BRI Banjarmasin. Metode penelitian yang digunakan adalah metode korelasional dengan data primer yang diperoleh melalui survey kepada para Pemimpin Cabang diwilayah Kantor Wilayah BRI Banjarmasin sejumlah 26 responden. Metode analisis yang digunakan meliputi korelasi, determinasi, regresi berganda dan pengujian hipotesis.

Dari penelitian didapatkan hasil sebagai berikut (1) Implementasi teknologi informasi yang sesuai dengan tuntutan bisnis perbankan saat ini akan mendukung proses pengambilan keputusan strategik bagi para Pemimpin Cabang BRI. Implementasi teknologi informasi tidak harus memiliki teknologi informasi terkini, namun teknologi informasi yang dimiliki harus sesuai dengan tuntutan bisnis perbankan saat ini dan jangka panjang untuk meningkatkan daya saing perbankan. Keberadaan teknologi informasi yang sesuai dengan tuntutan bisnis tersebut akan mendukung ketersediaan informasi yang berkualitas dan secara langsung mendukung proses pengambilan keputusan strategik Pemimpin Cabang; (2) Ketersediaan informasi yang berkualitas memberikan pengaruh yang signifikan kepada proses pengambilan keputusan strategik bagi Pemimpin Cabang BRI. Berbagai permasalahan yang ada di internal dan eksternal perusahaan harus dapat diatasi dengan ketersediaan informasi yang berkualitas, sehingga Pemimpin Cabang dalam mengatasi berbagai permasalahan tersebut dapat menetapkan keputusan strategik bagi organisasi. Dengan demikian ketersediaan informasi yang berkualitas sangat berpengaruh dominan kepada pengambilan keputusan strategik bagi Pemimpin Cabang BRI; dan (3) Secara bersama, ketersediaan teknologi informasi yang sesuai dengan tuntutan bisnis dan ketersediaan informasi yang berkualitas merupakan dua faktor yang memberikan pengaruh secara signifikan kepada pengambilan keputusan strategik di Kantor Cabang BRI. Dengan demikian disimpulkan bahwa untuk pengambilan keputusan strategik di Kantor Cabang BRI diperlukan dukungan kedua faktor tersebut, yaitu ketersediaan teknologi informasi dan ketersediaan informasi yang berkualitas.

Kata kunci: *Teknologi Informasi, Kualitas Informasi, Keputusan Strategik, BRI Kantor Wilayah Banjarmasin*



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**ANALISIS PENGARUH PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP PENGAMBILAN
KEPUTUSAN STRATEGIK KANTOR
CABANG DI WILAYAH KANTOR WILAYAH PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero), Tbk.
BANJARMASIN**

Eristijono, Budi, Adi Djoko Guritno, Dr., Ir., M.S.I.E.

Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

This research is intended to measure impact of the application of information technology and information quality on strategic decision making process for Branch Managers at the area of BRI Banjarmasin Regional Office. The research use correlation method based on primary data generated by survey towards Branch Managers of BRI Banjarmasin Regional Office area, comprise of 26 respondents. The used methods for analysis are correlation, determination, multiple regression, and hypothesis test.

Results of the research are: (1) The implementation of information technology that match to requirement of banking business will support strategic decision making process for Branch Managers of BRI. The technology implemented might not be the latest one, hence it should comply with the requirement of present and future banking business to increase competitiveness ability. The presence of adequate information technology will generate availability of high quality information that directly support the decision making process of Branch Managers; (2) The availability of high quality information has significant impact on strategic decision making process for Branch Manager of BRI. A lot of internal and external problems should be managed with high quality of information, therefore Branch managers will be able to develop strategic decision for organization. Therefore, availability of high quality information will dominantly affect strategic decision making process for Branch Managers of BRI; and (3) Simultaneously, availability of information technology that match with business requirement and availability of high quality information are 2 factors that give significant impact to strategic decision making process at BRI Branch Office. Therefore, it could be concluded that the above factors are necessary for strategic decision making process at BRI Branch Office, that is availability of information technology and availability of high quality information.

Keywords: *Information technology, information quality, decision strategic, BRI Banjarmasin Regional Office*