

DAFTAR ISI

Lembar judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Lembar Persembahan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar	viii
Daftar Lampiran.....	ix
Intisari	x
Abstract.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Batasan Penelitian	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
1.6. Metode Penelitian	10
1.7. Sistematika Penulisan.....	16

BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1. Organisasi dan Perubahan Organisasi.....	18
2.1.1. Struktur Organisasi dan Restrukturisasi.....	20
2.1.2. Perubahan Organisasi.....	23
2.1.3. Pendekatan Perubahan Terencana.....	26
2.1.4. Tekanan pada Perubahan	28
2.1.5. Penolakan terhadap Perubahan (<i>Resistance to Change</i>)	29
2.1.6. Mengatasi Penolakan terhadap Perubahan	34
2.2. Kepemimpinan dan Konsep <i>Leader-Member Exchange</i>	36
2.2.1. Teori-teori Kepemimpinan.....	36
2.2.2. Model Kepemimpinan <i>Leader-Member Exchange</i>	39
2.2.3. Kajian yang Terkait Model Kepemimpinan LMX.....	44
2.2.4. Implikasi Manajerial Model Kepemimpinan LMX.....	44
2.3. Kemampuan Diri (<i>Self Efficacy</i>).....	45



2.3.1. Pengertian <i>Self-Efficacy</i>	46
2.3.2. <i>Self-Efficacy</i> dan Prestasi Kerja.....	52
2.4. Komunikasi.....	55
2.4.1. Pengertian Komunikasi.....	55
2.4.2. Proses Komunikasi	56
2.4.3. Hambatan Komunikasi	58
2.4.4. Kepuasan Komunikasi	62
2.5. Kerangka Pemikiran.....	64
2.6. Hipotesis Penelitian.....	65

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	67
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	67
3.3. Instrumen Penelitian	69
3.4. Populasi.....	70
3.5. Teknik Penarikan Sampel	71
3.6. Teknik Pengumpulan Data	72
3.7. Teknik Pengukuran Data	73
3.8. Validitas dan Reliabilitas	73
3.9. Metode Analisis Data	74
3.9.1. Regresi linier sederhana dan berganda	75
3.9.2. Koefisien Korelasi	76
3.9.3. Perhitungan nilai koefisien determinasi	77
3.9.4. Uji Hipotesis dengan t-test dan F-test	77

BAB IV PROFIL PT RAJAWALI NUSINDO

4.1. Sejarah Perusahaan	79
4.2. Tempat dan Kedudukan	82
4.3. Susunan Dewan Komisaris dan Direksi	83
4.4. Visi Perusahaan	83
4.5. Misi Perusahaan	84
4.6. Arah Pengembangan Perusahaan	84
4.7. Sasaran Umum Perusahaan	84
4.8. Strategi Umum Perusahaan	86

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1. Gambaran Umum Responden	87
5.1.1. Komposisi Jenis Kelamin Responden	88



5.1.2. Komposisi Usia Responden	88
5.1.3. Komposisi Tingkat Pendidikan Responden	89
5.1.4. Komposisi Tingkat Jabatan Responden	89
5.1.5. Komposisi Responden Berdasarkan Lama Kerja	90
5.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	91
5.3. Analisis Deskriptif	94
5.3.1. Resistance to Change	94
5.3.2. Leader-Member Exchange.....	97
5.3.3. Self Efficacy	98
5.3.4. Efektivitas Komunikasi	100
5.4. Pengujian Hipotesis	104
5.4.1. Pengaruh Model Kepemimpinan LMX terhadap Penolakan pada Perubahan (Resistance to Change)	104
5.4.2. Pengaruh Self Efficacy terhadap Penolakan pada Perubahan (Resistance to Change)	106
5.4.3. Pengaruh Efektivitas Komunikasi terhadap Penolakan pada Perubahan (Resistance to Change)	108
5.4.4. Pengaruh Model Kepemimpinan LMX, Self Efficacy dan Efektivitas Komunikasi secara bersama-sama terhadap Penolakan pada Perubahan (Resistance to Change)	110
5.5. Pembahasan Hasil Penelitian	112
5.6. Hasil Penelitian Tambahan	117
5.6.1. Hubungan Jenis Kelamin dengan Penolakan pada Perubahan	117
5.6.2. Hubungan Usia Responden dengan Penolakan pada Perubahan	119
5.6.3. Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Penolakan pada Perubahan ..	120
5.6.4. Hubungan Tingkat Jabatan dengan Penolakan pada Perubahan	121
5.6.5. Hubungan Lama Bekerja dengan Penolakan pada Perubahan	122

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	124
6.2. Saran.....	125

Daftar Pustaka.....	129
---------------------	-----

Lampiran-lampiran



DAFTAR TABEL

Tabel IV.1.	Perbandingan Formasi Jabatan	82
Tabel V.1.	Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
Tabel V.2.	Komposisi Responden Berdasarkan Usia	88
Tabel V.3.	Komposisi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	80
Tabel V.4.	Komposisi Responden Berdasarkan Tingkat jabatan	90
Tabel V.5.	Komposisi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	90
Tabel V.6.	Hasil Uji Validitas Resistance to Change	91
Tabel V.7.	Hasil Uji Validitas Leader-Member Exchange	92
Tabel V.8.	Hasil Uji Validitas Self Efficacy	92
Tabel V.9.	Hasil Uji Validitas Efektivitas Komunikasi	93
Tabel V.10.	Rekap Jawaban Responden tentang Resistance to Change ...	94
Tabel V.11.	Rekap Jawaban Responden tentang Leader-Member Exchange	97
Tabel V.12.	Rekap Jawaban Responden tentang Self Efficacy	98
Tabel V.13.	Rekap Jawaban Responden tentang Efektivitas Komunikasi ..	100
Tabel V.14.	Rangkuman Hasil Perhitungan Regresi, Korelasi Koefisien Determinasi dan Uji t Pengaruh Model Kepemimpinan LMX terhadap Penolakan pada Perubahan (<i>Resistance to change</i>)	104
Tabel V.15.	Rangkuman Hasil Perhitungan Regresi, Korelasi Koefisien Determinasi dan Uji t Pengaruh Self Efficacy Karyawan terhadap Penolakan pada Perubahan (<i>Resistance to change</i>)	106
Tabel V.16.	Rangkuman Hasil Perhitungan Regresi, Korelasi Koefisien Determinasi dan Uji t Pengaruh Efektivitas Komunikasi terhadap Penolakan pada Perubahan (<i>Resistance to change</i>)	108
Tabel V.17.	Rangkuman Hasil Perhitungan Regresi, Korelasi Koefisien Determinasi dan Uji t Pengaruh Model Kepemimpinan LMX, Self Efficacy dan Efektivitas Komunikasi terhadap Penolakan pada Perubahan (<i>Resistance to change</i>)	110
Tabel V.18.	Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin dengan Penolakan pada Perubahan	118
Tabel V.19.	Tabulasi Silang antara Usia dengan Penolakan pada Perubahan	119
Tabel V.20.	Tabulasi Silang antara Tingkat Pendidikan dengan Penolakan pada Perubahan	120
Tabel V.21.	Tabulasi Silang antara Tingkat Jabatan dengan Penolakan pada Perubahan	122
Tabel V.22.	Tabulasi Silang antara Lama (Masa) Bekerja dengan Penolakan pada Perubahan	123



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh model kepemimpinan LMX, self-efficacy dan efektivitas komunikasi terhadap penolakan karyawan pada perubahan (Resistance to change) di PT Rajawali Nusindo
KADARISMAN, Aris, Djamaludin Ancok, Prof.,Dr.,MA

Universitas Gadjah Mada, 2010 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1. Reaksi Resistensi terhadap Perubahan.....	32
Gambar II.2. Model LMX dalam Work Group Context.....	41
Gambar II.3. Proses Komunikasi.....	56
Gambar II.4. Skema Kerangka Pemikiran.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Alat Ukur/ Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Hasil Data Uji Coba
- Lampiran 3. Hasil Analisis Korelasi Product Moment.
- Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Hasil Data Penelitian
- Lampiran 6. Rekap Data Profil Responden
- Lampiran 7. Tabulasi Silang dan Chi Square Test
- Lampiran 8. Hasil Uji Regresi.
- Lampiran 9. Struktur Organisasi PT Rajawali Nusindo
- Lampiran 10. Daftar Ukuran Sampel dari Populasi berdasar rumusan Isaac dan Michael