

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh model kepemimpinan LMX, tingkat *self efficacy* yang dimiliki karyawan dan efektivitas komunikasi yang dijalankan dalam organisasi terhadap penolakan karyawan pada perubahan di PT Rajawali Nusindo.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian survey, yaitu dengan menggunakan kuisioner sebagai alat pengumpulan data yang pokok. Teknik pengumpulan data adalah dengan metode sampel multistahap yang meliputi sampel purposif, sampel berstrata, sampel proporsional dan sampel acak. Populasi penelitian adalah para karyawan PT Rajawali Nusindo. Metode analisis data dengan regresi linier, variabel penelitian adalah model kepemimpinan LMX (X_1), *self efficacy* (X_2), efektivitas komunikasi (X_3) dan penolakan karyawan pada perubahan (Y).

Koefisien korelasi dan regresi variabel-variabel independen dan variabel dependen bernilai negatif (-). Hal ini menggambarkan bahwa antara variabel independen dengan variabel dependen mempunyai hubungan negatif dan bahwa variabel independen memiliki pengaruh yang berbanding terbalik dengan variabel dependen. Dari hasil penelitian dan analisa ditemukan bahwa ketiga variabel independen tersebut memberikan pengaruh signifikan terhadap variabel dependen.

Rekomendasi dari penelitian ini adalah pihak manajemen harus meningkatkan efektivitas komunikasi dan kualitas model kepemimpinan LMX serta mendorong peningkatan *self efficacy* karyawan sebagai upaya untuk menekan tingkat penolakan karyawan pada perubahan.

Kata Kunci : Penolakan terhadap perubahan, model kepemimpinan LMX, kemampuan diri, efektivitas komunikasi

ABSTRACT

This research aims to investigate the effect of LMX leadership model, employee self efficacy and organizational effective communication on resistance to change of employees PT Rajawali Nusindo.

The research method used is a survey research survey, using questionnaires as the principal data collection instrument. Data collection technique is by multistage sampling method including purposive sampling, stratified sampling, proportional sampling and random sampling. The research population are the employees of PT Rajawali Nusindo. Data analysis methods by multiple linear regression, , research variable is leader-member exchange (X_1), self efficacy (X_2), effective communication (X_3) and resistance to change (Y).

Coefficient of correlation and regression of the three independent variables and dependent variable have the negatives values (-). This illustrates that between dependent and independent variables have a negative relationship and that the independent variables have an effect inversely related to the dependent variable. From the results of research and analysis found that three independent variables have a significant influence on the dependent variable.

The recommendation from this research is that management should improve the effectiveness of communication, improve the LMX leadership model and encourage the increase of employee self efficacy as an attempt to reduce the level of employee resistance to change.

Keywords: resistance to change, leader-member exchange, self efficacy, effective communication