



HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	
A. Persepsi.....	12
B. Kepuasan Kerja.....	13
1. Definisi Kepuasan Kerja.....	13
2. Teori tentang kepuasan kerja.....	15
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	19
4. Pengukuran kepuasan kerja.....	25
C. Gaya Kepemimpinan.....	26
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	26
2. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	29
a. Aspek Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	32
3. Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	36
a. Aspek Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	39
4. Pengukuran Gaya Kepemimpinan.....	41
D. Budaya Organisasi.....	42
1. Definisi Budaya Organisasi.....	42
2. Proses terbentuknya Budaya Organisasi.....	44
3. Ciri-ciri Budaya Organisasi.....	46
4. Tipe Budaya Organisasi.....	47
5. Budaya Organisasi Denison.....	49
6. Pengukuran Budaya Organisasi.....	60
E. Pengaruh Gaya kepemimpinan Transaksional dan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja.....	62
F. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	64
G. Hipotesis.....	66
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Variabel Penelitian.....	68
B. Definisi Operasional.....	68



C. Lokasi Penelitian.....	70
D. Responden Penelitian.....	71
E. Pengumpulan Data dan Alat Ukur.....	71
F. Skaia Pengukuran.....	77
G. Validitas dan Reliabilitas.....	78
H. Metode Analisis.....	80
I. Profil Perusahaan.....	82
<b>BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Responden.....	84
B. Uji Reliabilitas dan Validitas.....	89
C. Gambaran Skor Variabel.....	93
D. Uji Normalitas.....	96
E. Hasil Penelitian.....	97
F. Pembahasan.....	104
<b>BAB V. KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	115
B. Keterbatasan.....	116
C. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	119



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Item Kepuasan kerja.....	73
Tabel 3.2 Daftar Item Gaya Kepemimpinan.....	75
Tabel 3.3 Daftar Item Budaya Organisasi.....	76
Tabel 4.1 Gambaran Jenis Kelamin Responden.....	86
Tabel 4.2 Gambaran Usia Responden.....	86
Tabel 4.3 Gambaran Lama Bekerja Responden.....	87
Tabel 4.4 Gambaran Unit Kerja Responden.....	88
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	90
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	90
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi.....	90
Tabel 4.8 Item Gugur per Dimensi.....	92
Tabel 4.9 Gambaran Skor Kepuasan Kerja.....	93
Tabel 4.10 Gambaran Skor Gaya Kepemimpinan.....	94
Tabel 4.11 Gambaran Skor Budaya Organisasi.....	95
Tabel 4.12 Tabel Uji Normalitas.....	97
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi.....	97
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik F.....	99
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Komponen Budaya dan Kepuasan Kerja.....	100
Tabel 4.16 Hasil Uji statistik F Komponen Budaya dan Kepuasan Kerja.....	101
Tabel 4.17 Gambaran Mean Komponen Budaya Organisasi.....	102



## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2.1 Pembentukan Budaya Organisasi.....</b>	<b>45</b>
<b>Gambar 2.2 Kerangka Kerja Budaya Organisasi dan Efektivitas.....</b>	<b>51</b>
<b>Gambar 2.3 Model Budaya Organisasi Denison.....</b>	<b>53</b>
<b>Gambar 4.1 Budaya Organisasi Rumah Sakit Pertamina Jaya.....</b>	<b>103</b>



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional serta budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan :: Studi kasus pada staff Rumah Sakit Pertamina Jaya**

YUNIESA, Yenny Asyita, Anita Lestari, Dra., M.Si

Universitas Gadjah Mada, 2010 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1 Kuesioner.....</b>	<b>123</b>
<b>Lampiran 2 Hasil Uji Validitas.....</b>	<b>135</b>
<b>Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas.....</b>	<b>141</b>
<b>Lampiran 4 Hasil Uji Regresi.....</b>	<b>145</b>
<b>Lampiran 5 Hasil Perhitungan Mean.....</b>	<b>149</b>