

## DAFTAR ISI

Halaman Muka .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pernyataan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Gambar .....	ix
Daftar Lampiran .....	x
Intisari .....	xi
<b>Bab I. Pendahuluan</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Permasalahan .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>Bab II Tinjauan Pustaka</b>	
2.1 Komitmen Afektif.....	7
2.1.1 Definisi komitmen .....	7
2.1.2 Aspek-aspek dalam komitmen .....	8
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen .....	10
2.2 Kepuasan Kerja .....	11
2.2.1 Definisi kepuasan kerja .....	11
2.2.2 Teori kepuasan kerja .....	12
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja .....	13
2.3 Iklim Etika .....	15
2.3.1 Definisi etika .....	15
2.3.2 Definisi iklim etika .....	16
2.3.3 Tipe iklim etika .....	16
2.4 Hubungan Iklim Etika, Komitmen Afektif, & Kepuasan Kerja ..	19
2.5 Perkembangan Penelitian .....	20
2.6 Kerangka Penelitian .....	21
2.7 Pernyataan Hipotesis .....	22
<b>Bab III. Metode Penelitian</b>	
3.1 Lokasi & Waktu Penelitian .....	23
3.2 Subyek Penelitian .....	23
3.3 Variabel Penelitian .....	24

3.4	Definisi Operasional .....	24
3.4.1	Komitmen afektif .....	24
3.4.2	Kepuasan kerja .....	24
3.4.3	Iklim etika .....	25
3.5	Prosedur Penelitian .....	25
3.5.1	Metode pengumpulan data .....	25
3.5.2	Instrumen pengumpulan data .....	26
3.5.3	Analisis & pengolahan data .....	27
Bab IV	Profil Rumah Sakit	
4.1	Pendahuluan .....	29
4.2	Penerapan Nilai di Lingkungan RSI Hidayatullah Yogyakarta ...	30
4.2.1	Pernyataan Visi, Misi, dan Motto .....	30
4.2.2	Perwujudan Nilai .....	30
4.3	Fasilitas, Sarana, dan Prasarana .....	31
Bab V	Hasil & Diskusi	
5.1	Deskripsi responden .....	34
5.2	Deskripsi variabel penelitian .....	38
5.2.1	Iklim Etika .....	38
5.2.1.1	Persepsi iklim etika berdasarkan jenis kelamin .....	40
5.2.1.2	Persepsi iklim etika berdasarkan usia .....	41
5.2.1.3	Persepsi iklim etika berdasarkan tingkat pendidikan .....	42
5.2.1.4	Persepsi iklim etika berdasarkan unit kerja .....	43
5.2.1.5	Persepsi iklim etika berdasarkan masa kerja .....	45
5.2.1.6	Persepsi iklim etika berdasarkan status kepegawaian .....	47
5.2.2	Komitmen Afektif .....	48
5.2.3	Kepuasan Kerja .....	51
5.3.3	Hubungan Iklim Etika & Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Afektif .....	54
5.3.4	Diskusi .....	60
Bab VI	Kesimpulan & Saran	
6.1	Kesimpulan .....	67
6.2	Saran .....	67
6.3	Keterbatasan dalam penelitian .....	68
6.4	Masukan untuk penelitian mendatang .....	68
	Daftar Pustaka .....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Iklim etika organisasi secara empiris .....	16
Tabel 2. Klasifikasi responden berdasarkan usia .....	34
Tabel 3. Klasifikasi responden berdasarkan jenis kelamin .....	35
Tabel 4. Klasifikasi responden berdasarkan tingkat pendidikan .....	36
Tabel 5. Klasifikasi responden berdasarkan unit kerja .....	37
Tabel 6. Klasifikasi responden berdasarkan masa kerja .....	37
Tabel 7. Skor rerata persepsi iklim etika pegawai RSI Hidayatullah .....	38
Tabel 8. Rerata persepsi iklim kepedulian, kemandirian, hukum & kode, peraturan, dan instrumen berdasarkan jenis kelamin .....	40
Tabel 9. Rerata persepsi iklim kepedulian, kemandirian, hukum & kode, peraturan, dan instrumen berdasarkan kelompok usia pegawai.....	41
Tabel 10. Rerata persepsi iklim kepedulian, kemandirian, hukum & kode, peraturan, dan instrumen berdasarkan tingkat pendidikan pegawai .....	42
Tabel 11. Rerata persepsi iklim kepedulian, kemandirian, hukum & kode, peraturan, dan instrumen berdasarkan unit kerja pegawai .....	44
Tabel 12. Rerata persepsi iklim kepedulian, kemandirian, hukum & kode, peraturan, dan instrumen berdasarkan masa kerja pegawai .....	46
Tabel 13. Rerata persepsi iklim kepedulian, kemandirian, hukum & kode, peraturan, dan instrumen berdasarkan status pegawai .....	47
Tabel 14. Rerata komitmen afektif pegawai berdasarkan karakteristik personal maupun karakteristik pekerjaan .....	49
Tabel 15. Rerata kepuasan kerja pegawai berdasarkan karakteristik personal maupun karakteristik pekerjaan .....	52
Tabel 16. Hubungan iklim etika dan kepuasan kerja secara bersama terhadap komitmen afektif .....	55
Tabel 17. Hubungan iklim etika dan kepuasan kerja secara parsial terhadap komitmen afektif .....	56
Tabel 18. Hubungan iklim etika secara bersama terhadap kepuasan kerja ...	58
Tabel 19. Hubungan iklim etika secara parsial terhadap kepuasan kerja .....	58
Tabel 20. Pengaruh langsung dan tidak langsung variabel iklim etika terhadap komitmen afektif .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Penelitian .....	22
Gambar 2. Diagram untuk hubungan iklim kepedulian, kemandirian, hukum & kode, peraturan, dan instrumen, terhadap komitmen afektif dengan kepuasan kerja sebagai pemediasi.....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	73
Lampiran 2. Data Tabulasi Kuesioner .....	76
Lampiran 3. Karakteristik Demografis dan Pekerjaan .....	79
Lampiran 4. Perbandingan Nilai Minimum, Maksimum, Rerata, dan Standar Deviasi Iklim Etika berdasarkan karakteristik pegawai & pekerjaan .....	82
Lampiran 5. Perbandingan Rerata, Nilai Minimum, Nilai Maksimum, dan Standar Deviasi Komitmen Afektif berdasarkan karakteristik pegawai & pekerjaan .....	85
Lampiran 6. Perbandingan Rerata, Nilai Minimum, Nilai Maksimum, dan Standar Deviasi Kepuasan Kerja berdasarkan karakteristik pegawai & pekerjaan .....	86
Lampiran 7. Perbandingan Perbedaan Iklim Etika, Kepuasan Kerja, Komitmen Afektif berdasarkan Jenis Kelamin .....	87
Lampiran 8. Perbandingan Perbedaan Iklim Etika, Kepuasan Kerja, Komitmen Afektif berdasarkan kelompok usia .....	88
Lampiran 9. Perbandingan Perbedaan Iklim Etika, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Afektif berdasarkan tingkat pendidikan .....	95
Lampiran 10. Perbandingan Perbedaan Iklim Etika, Kepuasan Kerja, dan Komitmen afektif berdasarkan unit kerja .....	102
Lampiran 11. Perbandingan Perbedaan Iklim Etika, Kepuasan kerja, dan Komitmen afektif berdasarkan masa kerja .....	115
Lampiran 12. Perbandingan Perbedaan Iklim Etika, Kepuasan kerja, dan Komitmen afektif berdasarkan status kepegawaian ....	122
Lampiran 13. Regresi Iklim Etika & Kepuasan Kerja - Komitmen Afektif .....	123
Lampiran 14. Regresi Iklim Etika - Kepuasan kerja .....	124
Lampiran 15. Regresi Kepuasan Kerja - Komitmen afektif .....	125