



DAFTAR PUSTAKA

- Bank Mandiri Tbk. *Laporan tahunan*, Jakarta, 2006.
- Bank Mandiri Tbk. *Laporan tahunan*, Jakarta, 2007.
- Chee W.Chow, Kamal M. Haddad, dan James E. Williamson. "Applying Balanced Scorecard to Small Companies" *Articles of Merit*, International Federation of Accountant (IFAC), 1998.
- Cooper, Donald R, C. William Emory. *Metode Penelitian Bisnis, Edisi Kelima*. Erlangga, Jakarta, 1996.
- Info Bank, *Peta Baru Bisnis Bank*. Jakarta, Vol XXVI, Februari 2004.
- Jurnal Uang dan Bank, *Merger Percepat Konsolidasi Perbankan*. Jakarta, No.05, Maret 2005.
- Jurnal Uang dan Bank, *Bank Jangkar, PR Besar Direksi Bank Mandiri*. Jakarta, No.07, Maret 2005.
- Kaplan, Robert S., David P. Norton. *Balanced Scorecard as a Strategic Management System*, Harvard business Review, 1996.
- Kaplan, Robert S., David P. Norton, *Balanced Scorecard: Translating Strategy Into Action*, Harvard business Review, 1996.
- Kaplan, Robert S, David P. Norton. *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi aksi (terjemahan)*. Erlangga, Jakarta, 2000.
- Kaplan, Robert S, David P. Norton. *The Strategy Focused Organization: How Balanced Scorecard Companies Thrive in The New Business Environment*. Harvard business Review, 2001.
- Kaplan, Robert S, David P. Norton. *Alignment : Using The Balanced Scorecard to create Corporate Synergies*. Harvard business Review, 2001.
- Luis, Suwardi. *Step by Step in Cascading Balanced Scorecard to Functional Scorecards*. Gramedia, Jakarta, 2007.
- Majalah Mandiri, *Saatnya Kita Lari Lebih Kencang*. Jakarta, September 2007.



Majalah Mandiri, *Melakukan Penyempurnaan Terus Menerus*. Jakarta, Februari 2006.

Mulyadi, *Balanced Scorecard. Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatgandakan dan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Salemba Empat, Jakarta, 2001.

Mulyadi, *Sistem Terpadu Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*. Unit Penerbit dan Percetakan STIM YKPN, Januari, 2007.

Niven, Paul R. *Balanced Scorecard Diagnostic: Mempertahankan Kinerja Maksimal*. Gramedia, Jakarta, 2007.

Olve, Nils-Goran, Jan Roy and Magnus Wetter. *Performance Drivers : A Practical Guide to Using The Balanced Scorecard*. John Wiley & Sons, England, 2000.

Prihasti, Sulcha. *Balanced Scorecard : suatu Alternatif Mengukur Kinerja Manajemen Bank*. Pengembangan Perbankan No. 99, Jakarta, 2003.

Sarjono, Haryadi. Analisis Evaluasi Kinerja PT Citra Agung Busana dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard. *Business and Management Bunda Mulia*, Volume 3 Nomor 2, September 2007.

Suhendra, Maman. *Evaluasi atas Penerapan Balanced Scorecard sebagai Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan : Studi Kasus PT X*. *Kajian Ekonomi dan Keuangan*, Volume 8 Nomor 2, Jakarta, Juni 2004.

Surat Edaran No. 005/UMM/FST.SPM/2004 perihal *Penyusunan Key Performance Indikator (indicator Kinerja Utama) Unit Kerja di Kantor Pusat dengan Menggunakan Balanced Scorecard*. Jakarta, Agustus 2004.

Surat Edaran No. 023/UMM/FST.SPM/2004 perihal *Sistem Penilaian Kinerja Unit di Kantor Pusat*. Jakarta, Agustus 2004.

Thompson, Arthur, A.J. Strickland, dan John Gamble. *Crafting and Executing Strategy : Concepts and Cases*. McGraw-Hill, New York, 2005.

Tunggal, Amin Wijaya. *Pengukuran Kinerja dengan Balanced Scorecard*. Harvarindo. Jakarta, 2003.

Tunggal, Amin Wijaya. *Memahami Konsep Balanced Scorecard*. Harvarindo. Jakarta, 2005.



Evaluasi atas penerapan balance scorecard sebagai penilaian kinerja di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk
:: Studi kasus Cabang Jakarta Simatupang
JUSKAL, Filo Tazki, Gudono, Dr., MBA
Universitas Gadjah Mada, 2010 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Treacy, Michael, Fred Wiersema. *The Discipline of Marker Leader*. Reading, MA : Perseus Books, 1995.

Yuwono, Sony, Edy Sukarno dan Muhammad Ichsan. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard*. Gramedia, Jakarta, 2002.

2 GC Active Management. *EVA and Balanced Scorecard-Mutually Supportive Tools*. Berkshire: 2 GC Limited, 2001.