



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis kualitas pelayanan apotek Pratiwi Magelang dengan menggunakan konsep six sigma
PRAMUDYASTUTI, Fanny Shinta, Dr. Achmad Purnomo, Apt

Universitas Gadjah Mada, 2009 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN
APOTEK PRATIWI MAGELANG
DENGAN MENGGUNAKAN KONSEP SIX SIGMA**

**Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2**

**Program Studi Ilmu Farmasi
Magister Manajemen Farmasi**



**PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**diajukan oleh
Fanny Shita Pramudyastuti
20876/PS/MMF/06**

**kepada
PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2009