

## INTISARI

Penelitian ini disusun untuk mengetahui proses pengembangan sistem informasi manajemen klinik gigi, khususnya membahas tahap analisis dan desain sistem informasi di klinik gigi. Untuk melakukan penelitian ini penulis menggunakan kasus yang ada pada klinik gigi DENTES Yogyakarta, dan penulis memosisikan diri sebagai analis sistem yang akan mengembangkan sebuah sistem informasi yang baru.

Dalam analisis dan desain sistem informasi ini, metodologi yang digunakan adalah dengan metode FAST (*Framework for the Application of System Thinking*). Yaitu model analisis dan desain yang merupakan kerangka cerdas yang cukup fleksibel untuk menyediakan tipe-tipe berbeda sebuah proyek dan strategi (Whitten, dkk. 2004). Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk menyelesaikan masalah, melihat peluang dan petunjuk/perintah untuk memulai proyek pengembangan sistem informasi di klinik gigi DENTES Yogyakarta.

Hasil penelitian ini adalah sebuah rancangan awal sistem informasi yang akan diimplementasikan pada proses bisnis klinik gigi DENTES. Sehingga dari hasil tersebut dapat dilanjutkan ke tahap selanjutnya dari proses pengembangan sistem.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, manajemen, proyek, teknologi informasi, rumah sakit, klinik, medis, analisis, desain, e-bisnis, pengembangan, proses bisnis

## ABSTRACT

The research is written to understand the process of Management Information System development of dental clinic, especially to describe each steps of analysis and design information system at Dental Clinic. Doing this research, the writer uses the case of DENTES Dental Clinic, Yogyakarta and becomes a system analyst who will develop a new information system.

The analysis and design of this information system is using FAST Method (Framework for the Application of System Thinking) which is a model of flexible sophisticated frame of analysis and design to provide various types in project and strategy (whitten). The main purpose of this research is to solve and find any chance and direction for starting project development of information system in DENTES Dental Clinic Yogyakarta

The result of this research is a preliminary design of information system that will be implemented in business process of DENTES Dental Clinic, that it could be continued to the next level of system development process.

**Keywords:** Information System, management, project, information technology, hospital, clinic, medical, analysis, design, e-business, development, business process.