



Perancangan six sigma untuk peningkatan kualitas pelayanan pada Perum Pegadaian Cabang Sleman

SETYOWATI, Lia Agustina, Adi Djoko Guritno, Dr., Ir., MSIE

Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

# PERANCANGAN *SIX SIGMA* UNTUK PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PADA PERUM PEGADAIAN CABANG SLEMAN

Thesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen  
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh  
**Lia Agustina Setyowati**  
20788/PS/MM/06

Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
2008