



## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Pernyataan .....	iii
Halaman Motto .....	iv
Prakata .....	v
Abstract .....	vi
Intisari .....	vii
Daftar Isi .....	viii
Daftar Gambar .....	xi
<b>BAB I      PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
1. Konsep Pelayanan Publik .....	7
2. <i>Electronic Government</i> sebagai sebuah pelayanan publik .....	10
3. Konsep dan Pemahaman dari <i>Electronic Government</i> .....	12
4. Kendala-kendala Penerapan <i>Electronic Government</i> di Indonesia .....	19
B. Perumusan Masalah .....	24
C. Tujuan Penelitian .....	24
D. Manfaat Penelitian .....	24



<b>BAB II</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
A.	Unit Analisis .....	26
B.	Proses Pengumpulan Data .....	27
<b>BAB III</b>	<b>TOLAK UKUR PENGEMBANGAN <i>ELECTRONIC GOVERNMENT</i> DARI UNPAN</b>	
1.	Mengenai UNPAN .....	28
2.	Tolak Ukur Pengembangan <i>Electronic Government</i> Dari UNPAN.....	30
3.	<i>Key Success Indicators</i> untuk pengembangan Electronic Government .....	31
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS TERHADAP MODEL <i>ELECTRONIC GOVERNMENT</i> KEMENTERIAN INFORMASI DAN TEKNOLOGI .....</b>	<b>33</b>
1.	Definisi Pengembangan <i>Electronic-Government</i> dari SISFONAS .....	33
2.	Ruang Lingkup Sistem Informasi Nasional .....	35
2.1	Kerangka Konseptual dan Cetak Biru .....	35
2.2	Suprastruktur .....	39
2.3	Infrastruktur Sistem Informasi .....	40
2.4	Integrasi Sistem Informasi Nasional .....	42
2.5	Tahapan Pengembangan Sisfonas .....	46
2.6	Sistematika Sisfonas .....	48



<b>BAB V</b>	<b>SISFONAS dari Perspektif <i>Key Success Indicators</i> dari UNPAN .....</b>	<b>50</b>
1.	Ketersediaan pendanaan. ( <i>avaibility of initial funding</i> ) .....	50
2.	Keahlian dan budaya dari pelayanan masyarakat. ( <i>skills and culture of the civil services</i> ) .....	52
3.	Koordinasi. ( <i>co-ordination</i> ) .....	53
4.	Kerangka hukum. ( <i>legal framework</i> ) .....	54
5.	Infrastruktur informasi teknologi. ( <i>ICT infrastucture</i> ) .....	57
6.	Kepemimpinan dan komitmen politis jangka panjang. ( <i>political leaderships and long-term political commitment</i> ).....	60
7.	Kesepakatan publik. ( <i>public engagement</i> ).....	61
8.	Perencanaan untuk pengembangan SDM dan infrastruktur teknis. ( <i>plans for development of human capital and technical infrastructure</i> ) .....	62
9.	Monitoring dan evaluasi program <i>Electronic Government</i> . ( <i>monitoring and evaluation</i> ) .....	67
10.	<i>Privacy</i> dan keamanan dari transaksi. ( <i>privacy and security</i> ) .....	70
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>73</b>
A.	Kesimpulan .....	73
B.	Rekomendasi .....	77

## DAFTAR PUSTAKA