

Daftar Isi

Lembar Judul	i
Lembar Persetujuan / halaman pengesahan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar	viii
Daftar Lampiran	ix
Abstract	x
Intisari	xi
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Pembatasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan	4
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	 6
2.1. Defenisi Kualitas	6
2.2. Pengendalian Kualitas	9
2.2.1. Disain Sistem Pengendalian Kualitas	9
2.2.2. Pengendalian Kualitas Selama Proses	12
2.3. Perbaikan (Improvement)	14
2.3.1. Breakthrough Improvement	14
2.3.2. Continuous Improvement	15
2.3.3. Proses Melakukan Perbaikan	16
2.4. Seven QC Tools	18
2.4.1. Check Sheet.....	19
2.4.2. Scatter Diagram.....	19
2.4.3. Cause and Effect Diagram	21
2.4.4. Pareto Chart	23
2.4.5. Flowchart	24
2.4.6. Histogram	26
2.4.7. Statistical Process Control	27
 BAB III . METODOLOGI PENELITIAN	 30
3.1. Jenis Penelitian	30
3.2. Populasi dan Sampel	30
3.3. Variabel Penelitian	31
3.4. Sumber Data	31

3.5.	Pengumpulan Data	32
3.6.	Perumusan Hipotesa	32
3.7.	Analisis Data	33
BAB IV. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		35
4.1.	Sejarah Perusahaan	35
4.2.	Visi, Misi dan Core Value	36
4.3.	Struktur Organisasi	37
4.4.	Sistem Manajemen	40
4.4.1.	Kebijakan Mutu	40
4.4.2.	Cara Pembuatan Obat yang Baik (CPOB).....	40
4.4.3.	ISO 9001/2000	42
4.4.4.	Hazard Analytical Critical Control Point (HACCP)	43
4.4.5.	Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3)	44
4.4.6.	ISO 14001	45
4.5.	Produk Produk PT Bintang Toedjoe	46
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		49
5.1.	Spesifikasi Produk	49
5.2.	Proses Pembuatan Komix Jeruk Nipis	50
5.3.	Kontrol Kualitas Komix Jeruk Nipis	53
5.4.	Identifikasi Masalah dengan Cause and Effect Diagram	55
5.5.	Menentukan Prioritas Masalah dengan Analisa Pareto	61
5.6.	Upaya untuk Meminimalisasi Penyimpangan Kadar Zat Aktif	66
5.7.	Analisa Data	68
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN		74
6.1.	Kesimpulan	74
6.2.	Saran	74
Daftar Pustaka		76