

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang Penulisan	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penulisan	6
1.4. Manfaat Penulisan	7
1.5. Pembatasan Masalah.....	8
BAB II.....	9
2.1. Pengkategorian Sosial (In-group-Out-group).....	9
2.2. Teori Identitas Sosial.....	10
2.3. Keadilan Organisasi	12
2.3.1. Definisi Keadilan Organisasi	12
2.3.2. Dimensi Keadilan Organisasi	13
2.3.2.1. Keadilan Distributif.....	13
2.3.2.2. Keadilan Prosedural (Procedural Justice).....	14
2.3.2.3. Keadilan Interaksional (Interactional Justice).....	15
2.3.2.3.1. Keadilan Informasional	16
2.3.2.3.2. Keadilan Interpersonal	17
2.4. Organizational Citizenship Behavior	19
2.4.1. Definisi Organizational Citizenship Behavior	19
2.4.2. Hubungan Kausal Perilaku Warga Organisasi dengan Organisasi ..	20
2.4.3. Dimensi Perilaku Warga Organisasi	23
2.5. Kohesivitas Kelompok	26
2.5.1. Definisi Kohesivitas.....	26
2.5.2. Dimensi kohesivitas	27
2.6. Landasan Teori.....	30
2.7. Definisi Operasional.....	31
2.8. Hipotesis.....	35
BAB III	37
3.1. Pendekatan Penelitian	37
3.2. Jenis Penelitian.....	38
3.3. Populasi dan Sampel	39
3.4. Teknik Penarikan Sampel.....	39



3.5.	Teknik Pengumpulan Data	40
3.6.	Kerangka Analisis	41
3.7.	Uji Sampel Kecil	42
BAB IV	45
4.1.	IndoAsia Business Unit	48
4.2.	Visi dan Strategi	50
4.3.	Model Hirarki Kepemimpinan IBU	52
4.4.	Lingkup Bidang Usaha	53
4.4.1.	PT. Chevron Pacific Indonesia	54
4.4.2.	Chevron Indonesia Company	55
4.4.3.	Chevron Geothermal and Power Operations	55
BAB V	57
5.1.	Profil Responden	57
5.2.	Statistik Deskriptif	63
5.3.	Hasil Penelitian	67
5.4.	Temuan Hasil Penelitian	85
BAB VI	90
6.1.	Kesimpulan	90
6.2.	Implikasi Manajerial	91
6.3.	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	98