



Analisis tingkat kepentingan dan kinerja layanan jasa pada Rumah Sakit Islam Klaten
SAKSONO, Indro, Sari Winahjoe S., Dra., MBA

Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ANALISIS TINGKAT KEPENTINGAN DAN KINERJA LAYANAN JASA PADA RUMAH SAKIT ISLAM KLATEN

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh
Indro Saksono
10783/PS/MM/02

Kepada
**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2007**