



INTISARI

Dalam persaingan bisnis industri alat berat yang dinamis, setiap perusahaan memerlukan suatu strategi yang tepat untuk memenangkan persaingan bisnis. Strategi yang diterapkan dapat menjadi suatu acuan dari kegiatan bisnis sehari-hari.

Departemen mining PT United Tractors Pandu Engineering didalam usahanya memenangkan persaingan bisnis manufacturing alat berat, pada tahun 2005 mengimplementasikan strategi baru yang sebelumnya belum pernah dilakukan. Strategi baru tersebut diharapkan dapat memberikan kontribusi positif terhadap bisnisnya.

Tujuan thesis ini adalah mengetahui bagaimana implementasi strategi *operational excellence* PT United Tractors Pandu Engineering pada departemen mining dalam menghadapi persaingan yang ketat pada industri alat berat pertambangan di Indonesia.

Dari analisa yang dilakukan, dapat diketahui bahwa penerapan strategi *operational excellence* pada departemen mining PT United Tractors Pandu Engineering memberikan kontribusi positif terhadap kinerja keuangan dengan tercapainya target dari perusahaan.

Kata kunci : Strategi , *continuous improvement* dan *operational excellence*



ABSTRACT

Due to dynamic heavy equipment business competition, every company is demanded to have a good and right strategy in order to win the business. The strategy can be reference for daily business activity.

In order to win the competition of heavy equipment manufacturing business, mining department of PT United Tractors Pandu Engineering in 2005 implement the new strategy that never been applied before. Hopefully the new strategy can give positive contribution for their business.

The objective of this thesis is to know about implementation of operational excellence in mining department of PT United Tractors Pandu Engineering in order to face the competition in heavy equipment manufacturing business in Indonesia.

The result of analysis show that the implementation of operational excellence strategy gives a positive contribution for financial performance.

Keywords : strategy, continuous improvement and operational excellence