

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN JUDUL.....	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Pembatasan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. <i>Organization Citizenship Behavior</i>	9
2.1.1. Dimensi OCB	11
2.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi OCB	12
2.2. Kepuasan Kerja	15
2.2.1. Dimensi kepuasan kerja	20
2.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	24
2.2.3. Pengaruh kepuasan kerja pada OCB	26
2.3. Komitmen Organisasional.....	28

2.3.1. Dimensi komitmen organisasional	29
2.3.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen organisasional ..	30
2.3.3. Pengaruh komitmen organisasional pada OCB	32
2.4. Model Penelitian	33

BAB. III. METODE PENELITIAN

3.1. Variabel Penelitian	34
3.2. Definisi Operasional	34
3.3. Populasi dan Sampel	37
3.4. Pengukuran Variabel Penelitian	38
3.5. Metode Analisis Data	43
3.5.1. Uji validitas	43
3.5.2. Uji reliabilitas	44
3.5.3. Metode regresi linier berganda	45
3.5.4. Analisis deskriptif	45
3.5.5. Analisis statistik	45
3.6. Profil Perusahaan	46
3.6.1. Sejarah latar belakang perusahaan	46
3.6.2. Legalitas dan bentuk perusahaan	47
3.6.3. Struktur organisasi	48
3.6.4. Fasilitas dan sarana pendukung	49
3.6.5. Program peningkatan kualitas karyawan	51

BAB IV. HASIL, ANALISIS, DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Responden	53
4.2. Analisis Alat Pengumpulan Data	56
4.2.1. Uji validitas	56
4.2.2. Uji reliabilitas	59
4.3. Analisis Deskriptif Jawaban Responden	60
4.3.1. Deskripsi jawaban pada kepuasan kerja karyawan	60
4.3.2. Deskripsi jawaban pada komitmen organisasional	67
4.3.3. Deskripsi jawaban pada <i>organizational citizenship behavior</i> ..	71
4.4. Analisis dan Pengujian Hipotesis	77
4.4.1. Hipotesis pertama	77
4.4.2. Hipotesis kedua	81
4.5. Pembahasan	84

BAB V. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1. Simpulan	89
5.2. Keterbatasan	89
5.3. Saran	90



Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Pada Organizational Citizenship Behavior di Hotel Melia Purosani Yogyakarta
Firmansyah, Rendy Agung, Anita Lestari, Dra., M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	96