



Daftar Pustaka	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	v
Daftar Gambar	vi
Daftar Lampiran	vii
Intisari	viii
Abstract	ix

BAB I – PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
1. Rumusan Masalah.....	4
2. Keaslian Penelitian.....	5
3. Manfaat Penelitian.....	6
B. Tujuan Penelitian.....	6

BAB II – TINJAUAN PUSTAKA

A. Sistem Enterprise Resource Planning (ERP)	7
1. Proses Implemetasi ERP	10
B. Proses Bisnis	12
C. Strategi	13
D. Rangkuman penelitian faktor-faktor kesuksesan ERP di dunia.....	15

BAB III – METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	20
B. Objek Penelitian.....	20
C. Sumber Data.....	21



E. Variabel	23
F. Analisa Hasil dan Kesimpulan	26

BAB IV – URAIAN DAN HASIL PENELITIAN

A. White Horse Ceramic Indonesia (WHCI)	28
1. Temuan Penelitian WHCI	30
2. Analisa Temuan Penelitian	35
3. Pengembangan Variabel Baru	39
4. Kesimpulan dan rekomendasi Penelitian utama	40
B. KSO Sucoffindo-Surveyor Indonesia (KSO)	43
1. Temuan Penelitian KSO	46
2. Analisis Temuan Penelitian	52
3. Pengembangan Variabel Baru	56
4. Kesimpulan dan rekomendasi Penelitian ke-dua	57
C. PT Nagasaki Paramashoes Industri (NASA)	61
1. Temuan Penelitian	
a. Wawancara	64
b. Observasi	67
c. Dokumentasi	68
2. Analisis Temuan Penelitian	69
3. Kesimpulan Penelitian ke-Tiga	73

BAB V – SIMPULAN DAN SARAN

1. Simpulan	74
2. Saran	77
Daftar Pustaka	81
Lampiran	83