

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. 2003. *Penyusunan Skala Psikologi*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta
- Barki, Henri dan Joh Hartwick 2001. "Interpersonal Conflict and Its Management in Information System Development". *Jurnal Akademi Manajemen*.
- Bastaman, Aam. 2001, *Memahami Dasar-dasar Komunikasi*, STEKPI.
- Buku Profil Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta, Th. 2002-2006.
- Culp, Gordon and Anne Smith. "Understanding Psychological Type to Improve Project Team Performance". *Journal of Management in Engineering*. 17 (2001): 24-33.
- Ema, Anrilia. 2004. "Peranan Dimensi-Dimensi Birokrasi Terhadap *Burnout* Pada Perawat Rumah Sakit Di Jakarta". *Jurnal Psyche*.
- Garrison, R. & Hancher, J. 2006. *Managing Introversion & Extroversion in the Workplace*. WPWP. University of Pennsylvania.
- Gumilar, Gungum. 2008. *Komunikasi dan Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
- Hakim, Abdul. 2004. "Konflik dalam Organisasi dan Kaitannya Dengan Kualitas Pelayanan Publik". *Jurnal Ilmiah*. Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang Vol. 1 No. 1.
- Hair, J. F., Black., W. C., Babin, B. J., Anderson R.E., & Tatham R. L., 2006. *Multivariate Data Analysis*. Sixth Edition. New Jersey: Prentice Hall.
- Imron, Lalu Muhammad dan Kristiani. 2007. "Hubungan Antara Keterbukaan Komunikasi, Pemecahan Konflik, Kinerja Koordinator KIA Dengan Kepuasan Kerja Bidan di Kabupaten Lombok Barat, Lombok Tengah, dan Lombok Timur". *Working Paper Series No. 5*. Povinsi Nusa Tenggara Barat.
- Jain, H.C. (1993). "Supervisory communication and performance in urban hospitals". *Journal of Communication*, 103-117.
- John, D.O. (2000), The Big Five Personality Test, *Journal of Psychology*.

- Kholil, Syukur. 2005. Hubungan Komunikasi Pimpinan dan Bawahan Dengan Kepuasan Kerja dan Kesetiaan Kepada Lembaga di IAIN Sumatera Utara Medan. *Working Papers*. Sumatera Utara
- Kotler, Philip 2003. *Marketing Management*. Prentice Hall, Inc. New York.
- Muluk, Khairul. 2005. "Budaya Organisasi Pelayanan Publik: Kasus pada Rumah Sakit X di Malang". *Working Paper*. PPS Unibraw. Malang.
- NCSS Statistical Software., 1995. *NCSS Probability Calculator*.
<http://www.icw.com/ncss>
- Pace, R. Wayne dan Faules, Don. F. 2005. *Komunikasi Organisas: Starteg meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Alih bahasa. Oleh Mulyana. Bandung: Rosda.
- Parry, M.E. dan Song, M. 2007. Task Conflict, Integrative Potential, and Conflict Management Strategies In Joint Ventures. *Journal Management*.
- Prawirosentono, Suyadi. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. BPFE. Yogyakarta.
- Rahim, A. & Psenicka, C. 2004. "Conflict Management Strategies as Moderators or Mediators of The Relationship Between Intragroup Conflict and Job Performance". *Journal of Management*. Youngstown State University.
- Robbins, Stephen P. 2003. *Organizational Behavior: Concepts, Controversies, and Applications*. USA: Prentice-Hall International Editions.
- Singarimbun, M. & Effendi, S. 1989. *Metoda Penelitian Survei*. Edisi Revisi. PT Pustaka LP3ES Indonesia. Jakarta.
- Sobur, Alex. 2003. *Psikologi Umum*. Pustaka Setia. Bandung.
- Sudjana., 2002. *Metode Statistik*. Edisi ke-6. Bandung: Penerbit Tarsito.
- Sendjaja. 1994, *Teori-Teori Komunikasi*, Universitas Terbuka.
- Wijaya, 2001, *Analisis Statistik dengan Program SPSS 10.0*. Cetakan kedua. Penerbit Alfabeta. Bandung.