

INTISARI

RSUD Kota Yogyakarta berdiri sejak tanggal 1 Oktober 1987, berada di wilayah Wirosaban, kelurahan Sorosutan kecamatan Umbulharjo. Dengan diterbitkannya Perda No 42 Tahun 2000 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta, maka keberadaan RSUD merupakan unsur pelaksana Pemerintah Daerah dengan Bidang pelayanan kesehatan yang dipimpin oleh seorang Direktur yang berada di bawah dan bertanggungjawab langsung kepada Walikota. Dengan statusnya sebagai rumah sakit negeri dan dimiliki oleh Pemerintah Kota Yogyakarta, RSUD Kota Yogyakarta tetap dihadapkan pada keharusan bersaing untuk memberikan pelayanan yang terbaik dan memperebutkan konsumen. Kualitas jasa pelayanan kesehatan yang baik merupakan modal bagi pencapaian kinerja rumah sakit yang baik. Atas alasan tersebut maka hal-hal yang dapat mempengaruhi kinerja, termasuk bagaimana gaya manajemen konflik, komunikasi, dan tipe kepribadian yang ada dalam organisasi menjadi penting untuk diketahui dan dianalisis.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya manajemen konflik, komunikasi, dan tipe kepribadian terhadap kinerja. Penelitian yang digunakan menggunakan metode kuantitatif. Data kuantitatif diperoleh dengan cara mengisi angket yang telah diadaptasi dari Krietner and Kinicki (2000) dan John, D.O (2000). Subyek penelitian ini adalah pegawai RSUD Kota Yogyakarta dengan jumlah responden sebanyak 50 orang yang sebagian berasal dari staf fungsional dan sebagian lainnya dari staf struktural. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *convenience sampling*. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Terdapat pengaruh dari gaya manajemen konflik terhadap kinerja dengan koefisien regresi sebesar 0,614 (positif) dan t hitung sebesar 5,198 dengan nilai probability 0,000. t tabel sebesar 2,013 (db = 46) pada taraf signifikan 0,05. Terdapat pengaruh dari komunikasi terhadap kinerja dengan koefisien regresi sebesar 0,272 (positif) dan t hitung sebesar 2,717 dengan nilai probability 0,009. Terdapat pengaruh tipe kepribadian terhadap kinerja dengan koefisien regresi sebesar 0,270 (positif) dan t hitung sebesar 2,999 dengan nilai probability 0,004. Secara bersama-sama gaya manajemen konflik, komunikasi dan tipe kepribadian berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

Kata kunci: Manajemen konflik, Komunikasi, Tipe kepribadian dan kinerja.

ABSTRACT

RSUD Kota Yogyakarta established on October 1, 1987 in Wirasaban area, kelurahan Sorosutan kecamatan Umbulharjo. Perda No. 42/2000 about the organization structure and working paper of the public hospital district (RSUD) of the Yogyakarta city then existency of the RSUD is implementation of the local government dimension at the public health service, with leader by a director as responsibility as mayor. The status of RSUD as government hospital and the owner is local government of Yogyakarta city. RSUD Kota Yogyakarta should be competition with another hospital for gived the consumer good quality service and competition for consumer get. The best of service quality is profit for good performance of the hospital. For that reasoned then usefull for the analize and to be known for everything can be affect of performance including the conflict management type, communication, and personality type is impotence.

The aim of this research paper is to analyze the management conflict type, communication, and personality type that affect performance of the RSUD. This reaserch using of kuantitatif metode. That data of kuantitatif take from questioner adapted of Krietner and Kincki (2000) and John, D.O (2000) ways. This research subject is RSUD Kota Yogyakarta employee with count of number responden about 50 person, some part of responden from fungsional staff and another part from structural staff. The sampling technique used in this research paper is convenience sampling. The analyze technique used in this research paper is regression linear.

This research paper discovers the existence of the conflict management type dimension affects significantly against the performance with value of coefficient regression beta is 0,614 (positively) and t value is 5,198 with probability value is 0,000, t table is 2,013 (DF = 46) at signifikanly of 0,05. The existence of the communication dimension affects significantly against the performance with value of coefficient regression beta is 0,272 (positively) and t value is 2,717 with probability value is 0,009. The existence of the personality type dimension affects significantly against the performance with value of coefficient regression beta is 0,270 (positively) and t value is 2,999 with probability value is 0,004. The existenly of simultan ways of all dimension affects significantly against the performance.

Key words:

Conflict management, communication, personality, and performance