



Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Jasa Angkutan Bus Transjogja
SONGKO, Helmi Tri Anjar, B.M. Purwanto, Dr., MBA
Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP JASA ANGKUTAN BUS TRANSJOGJA

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh
Helmi Tri Anjar Songko
20777/PS/MM/06

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2008