

Daftar Isi

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Bebas Plagiasi	iii
Halaman Persembahan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel	x
Intisari	xi
<i>Abstract</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Pertanyaan Penelitian	11
1.4. Tujuan dan Manfaat penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Proses Berbagi Pengetahuan (<i>Knowledge Sharing Process</i>)	13
2.2. Aspek Motivasional Berbagi Pengetahuan	17
2.3. Motivasi Pelayanan Publik.....	20
2.4. Efikasi Diri Pengetahuan.....	25
2.5. Pengembangan Hipotesis	28
2.5.1. Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik terhadap Proses Berbagi Pengetahuan	28
2.5.2. Pengaruh Efikasi Diri Pengetahuan terhadap Proses Berbagi Pengetahuan	30
2.5.3. Peran Efikasi Diri Pengetahuan sebagai Mediator Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik terhadap Proses Berbagi Pengetahuan	33
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Desain Penelitian.....	39
3.2. Sampel Penelitian	40
3.3. Instrumen Penelitian.....	40
3.3.1. Variabel Kontrol	41
3.3.2. Variabel Proses Berbagi Pengetahuan	41

3.3.3. Variabel Motivasi Pelayanan Publik (PSM).....	42
3.3.4. Variabel Efikasi Diri Pengetahuan	43
3.4. Pengujian Instrumen.....	44
3.4.1. Uji Validitas	44
3.4.2. Uji Reliabilitas	45
3.5. Metode Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Penyebaran Kuesioner dan Karakteristik Responden	48
4.2. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	51
4.3. Statistik Deskriptif dan Korelasi	53
4.4. Kualitas Data	59
4.5. Hasil Pengujian Hipotesis	61
4.6. Pembahasan	70
4.6.1. Pengaruh PSM terhadap Proses Berbagi Pengetahuan	73
4.6.2. Pengaruh Efikasi Diri Pengetahuan dan Proses Berbagi Pengetahuan.....	75
4.6.3. Peran Efikasi Diri Pengetahuan sebagai Mediator Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik terhadap Proses Berbagi Pengetahuan	77
BAB V PENUTUP.....	80
5.1. Kesimpulan.....	80
5.2. Hambatan dan Implikasi Penelitian.....	81
5.2.1. Hambatan Penelitian dan Implikasi Akademis	81
5.2.2. Implikasi Manajerial	83
Daftar Pustaka	86
Lampiran	97
Lampiran 1. Kodifikasi Instrumen	97
Lampiran 2. Formulir Penelitian	100
Lampiran 3. Karakteristik Populasi dan Keterwakilan Sampel	104
Lampiran 4. Rekapitulasi Data	105
Lampiran 5. Validitas dan Reliabilitas	114
Lampiran 6. Statistik deskriptif	116
Lampiran 7. Uji Normalitas.....	119
Lampiran 8a. Analisis Regresi PSM-KS	120
Lampiran 8b. Analisis Regresi Dimensi PSM-KS	121
Lampiran 8c. Analisis Regresi PSM-KD	122

Lampiran 8d. Analisis Regresi Dimensi PSM-KD	123
Lampiran 9a. Analisis Regresi SE-KS	124
Lampiran 9b. Analisis Regresi SE-KC.....	125
Lampiran 9c. Analisis Regresi SE-KD.....	126
Lampiran 10a. Analisis Regresi PSM-SE	127
Lampiran 10b. Analisis Regresi Dimensi PSM-SE.....	128
Lampiran 11a. Analisis Regresi PSM,SE-KS	129
Lampiran 11b. Analisis Regresi Dimensi PSM,SE-KS	130
Lampiran 11c. Analisis Regresi PSM,SE-KD.....	131
Lampiran 11d. Analisis Regresi Dimensi PSM,SE-KD.....	132
Lampiran 12. Uji Heteroskedasitas	133