

ABSTRAK

DAMPAK *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN TURNOVER INTENTION Studi Kasus Pada PT. ASDP Indonesia Fery (Persero)

Erlisetya Wahyudi

14/376639/PEK/20388

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak dari faktor *work-life balance* terhadap tingkat kepuasan dan *turnover intention*/tingkat keinginan untuk meninggalkan perusahaan karyawan laut di PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) yang bergerak pada jasa pelabuhan dan penyeberangan di Indonesia. Faktor ini penting untuk dilakukan kajian mengingat belum menjadi faktor yang menjadi perhatian dalam pengelolaan kebijakan SDM (terlihat pada survey kepuasan karyawan) akan tetapi sudah muncul dalam operasional pengelolaan SDM, seperti motif bergabung dengan perusahaan ataupun keinginan untuk ditempatkan dekat dengan domisili.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan penyebaran kuesioner dalam pengumpulan data kepada 368 responden karyawan laut. Variabel yang diuji pada penelitian ini terdiri atas variabel dependen (*work-life balance*), variabel independen 1 (kepuasan kerja) dan variabel independen 2 (*turnover intention*).

Hasil penelitian ini memberikan hasil *work-life balance* terbukti berpengaruh signifikan positif pada kepuasan kerja karyawan laut pada PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) dan *work-life balance* terbukti berpengaruh signifikan negatif terhadap *turn over intention* karyawan laut pada PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero). Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa *work-life balance* berpengaruh terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan laut di PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) dan apabila tidak diperhatikan oleh perusahaan akan mempengaruhi tingkat niat untuk berpindah (*turn-over intention*) karyawan laut.

Kata Kunci : *Work-life balance*, *Turnover intention*, Kepuasan Kerja, karyawan laut.

ABSTRACT

**THE IMPACT OF WORK-LIFE BALANCE ON JOB SATISFACTION AND TURNOVER INTENTION
Case Study at PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero)**

Erlisetya Wahyudi

14/376639/PEK/20388

This study aims to determine the impact of work-life balance factors on the level of satisfaction and the turnover intention of the marine employment at PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) which is engaged in port and ferry services in Indonesia. This factor is important to be reviewed considering that it has not been a factor of concern in the management of HR policies (seen in the employee satisfaction survey) but has emerged in HR management operations, such as the motive of joining a company or the desire to be placed close to the residence.

This study uses a quantitative method by distributing questionnaires in collecting data to 368 respondents of the marine employees. Variables tested in this study consisted of dependent variables (work-life balance), independent variable 1 (job satisfaction) and independent variable 2 (turnover intention).

The results of this study proved that work-life balance has a significant positive effect on work satisfaction of the marine employees at PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) and work-life balance proved to have a significant negative effect on the turnover the intention of marine employees at PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero). Based on these results it can be concluded that work-life balance affects the level of work satisfaction of marine employees at PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) and if not considered by the company will affect the level of the marine employees' turnover intention).

Keywords: Work-life balance, Turnover intention, Job Satisfaction, Marine Employee.