

DAFTAR PUSTAKA

- Adnan, Muhammad. 1984. *Kimia dan Teknologi Pengolahan Air Susu*. Yogyakarta : Fakultas Teknologi Pertanian, Universitas Gadjah Mada.
- Akademi Gastronomi Indonesia. 2017. *Data Konsumsi Susu Sapi di Indonesia*. Diakses online melalui <http://www.kemenperin.go.id> pada tanggal 12 April 2017.
- Ariani, Dorothea W. 2004. *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas)*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Assauri, Sofjan. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta : LPFEUI.
- Badan Standardisasi Nasional (BSN). 2006. *SNI Susu Bubuk 01-2970-2006*. Diakses online melalui <https://www.bsn.go.id> pada tanggal 30 Maret 2018.
- Besterfield, Dale H. 2009. *Quality Control 8th edition*. New Jersey : Pearson Prentice Hall.
- Crosby, Philip. 1979. *Quality is Free : The Art of Making Quality Certain*. New York : New American Library.
- Deming, Edward. 1982. *Guide to Quality Control*. Cambridge : Massachuseet Institute of Technology.
- Direktorat Jenderal Agro dan Kimia Departemen Perindustrian. 2009. *Laporan Roadmap Industri Susu*. Jakarta.
- Faisal, Muhammad dan Hilmi Aulawi. 2016. *Analisis Pengendalian Kualitas Roti di Home Industri Mahabah Garut*. Jurnal Kalibrasi Sekolah Tinggi Teknologi Garut, ISSN ; 2302-7320 Vol. 14 No. X.
- Garvin, David. 1988. *Managing Quality : The Strategic and Competitive Edge*. New York : The Free Press.
- Gaspersz, Vincent. 2001. *Total Quality Management*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Gryna, Frank. 2001. *Quality Planning and Analysis 4th Edition*. New York : Mc Graw-Hill, Inc.
- Haryono, Didi dan Irwan. 2015. *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Teoritis dan Aplikatif)*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Hazliansyah. 2012. *Bayi di Cianjur Keracunan Susu Formula*. Diakses online dari <http://www.republika.co.id/berita/nasional/12/04/02/bayi-di-cianjur-keracunan-susu-formula> pada tanggal 30 Maret 2018.

- Heizer, Jay and Barry Render. 2008. *Operation Management 8th Edition*. New Jersey : Perason Education Inc.
- Irawati, Shinta. 2003. *Analisis Pengendalian Mutu Bahan Baku Susu Murni dan blended Product SGM 1 Dengan Pendekatan Six Sigma di PT Sari Husada, Tbk*. Yogyakarta. Tesis. Fakultas Pertanian UGM.
- Ishikawa, Kaoru. 1992. *Pengendalian Mutu Terpadu*. Bandung : Penerbit Remaja Rasdakarya.
- Juran, Joseph M. 1992. *Juran on Quality By Design*. New York : Free Press.
- Kementerian Perindustrian RI. 2015. *Laporan Infografis Kemenperin*. Jakarta.
- Marbun, Julkifli. 2014. *Belasan SD di Banyumas Diduga Keracunan Susu Murni*. Diakses online dari <http://www.republika.co.id/berita/nasional/14/11/20/belasan-siswa-sd-di-banyumas-diduga-keracunan-susu-murni> pada tanggal 30 Maret 2018.
- Mitra, Amitava. 1998. *Fundamentals of Quality Control and Improvement, 2th Edition*. USA : Perason Education.
- Montgomery, Douglas. 2001. *Introduction to Statistical Quality Control*. New York : John Wiley & Sons Inc.
- Nazir, Mohammad. 1988. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Oprime, Pedro Carlos et al. 2016. *Monitoring Process Control Chart With Finite Mixture Probability Distribution : An Application in Manufacture Industry*. *International Journal of Quality & Reliability Management*.
- Pembendaharaan Istilah ISO 8402 dan Standar Nasional Indonesia (SNI 19-8402-1991).
- Prawirosentono, Suyadi. 2004. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Puspitasari, Dian. 2004. *Perbaikan dan Evaluasi Penerapan Sistem Manajemen Mutu Pada Industri Pengolahan Tahu*. Bogor, Institut Pertanian Bogor.
- Rahayu, Isti Khomah dan Endang Siti. 2015. Aplikasi Peta Kendali *p* Sebagai Pengendalian Kualitas Karet di PTPN IX Batujamas/ Kerjoarum. *Jurnal Agraris* Vol. I No. 1 Januari 2015.
- Scherkenbach, William. 1991. *Road to Improvement, SPC Press, Inc., Knoxville, Tennessee*.
- Schroeder. 1997. *Manajemen Operasi Pengambilan Keputusan dalam Fungsi Operasi Jilid II Edisi Ketiga*. Jakarta : Erlangga.
- Tjiptono, Fandy. 1999. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta : Andi Offset.

Waksiri, Siriwat *et al.* 2010. *Quality Aspect of Raw Goat Milk in Lower Southern Thailand. Songklanakarin Journal of Science and Technology* 32 (2), 109-113, Mar. – Apr. 2010. Thailand.

Wathen, Lind and Marchal. 2012. *Statistical Techniques in Business and Economics With Global Data Sets*. Jakarta : Penerbit Salemba Empat.

Zare, Nima Mirzaei Sadegh N. R. 2016. *Application of Statistical Process Control in Service Industry : a case study of the restaurant sector. Journal of Modelling in Management*, Vol. 11 Iss 3 pp. New York.