

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	
Halaman Persetujuan	i
Pernyataan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar	viii
Abstrak	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Keaslian Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Telaah Pustaka	15
B. Kerangka Teori	46
C. Kerangka Konsep	46
D. Pertanyaan Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	48
B. Tempat dan Waktu Penelitian	48
C. Subjek Penelitian	48
D. Identifikasi Variabel Penelitian	50
E. Definisi Operasional Variabel	51
F. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	51
G. Cara Analisis Data	51

H.	Etika Penelitian	54
I.	Jalannya Penelitian	54
J.	Keterbatasan Penelitian	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		57
A.	Hasil Penelitian	57
B.	Pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		72
A.	Kesimpulan	72
B.	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		xi
LAMPIRAN		
1.	Lembar Kuesioner Untuk Persyaratan Pelangan (Pasien/Keluarga)	
2.	Pedoman Wawancara Untuk Persyaratan Teknis (Dokter Spesialis Penyakit Dalam)	
3.	Pedoman Wawancara : Kepala Instalasi Rawat Jalan RS YARSI Jakarta	
4.	Pedoman Wawancara Supervisor Poliklinik	
5.	<i>Informed consent</i>	
6.	<i>Ethical Clearance</i>	
7.	Hasil Wawancara Responden	