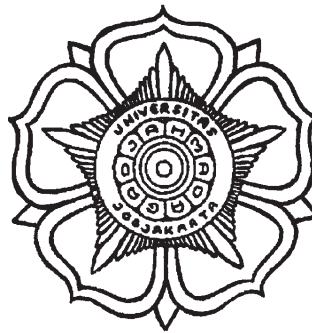


**DESAIN MUTU PELAYANAN RAWAT JALAN POLIKLINIK
GERIATRI DENGAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*
(QFD) DI RUMAH SAKIT YARSI JAKARTA**

Tesis

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S-2**

**Minat Utama Manajemen Rumah Sakit
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Jurusan Ilmu-Ilmu Kesehatan**



Diajukan oleh:

HERIYANTO

16/403256/PKU/16074

**PROGRAM PASCA SARJANA
FAKULTAS KEDOKTERAN
KESEHATAN MASYARAKAT DAN KEPERAWATAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2019