



## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                                       | i    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                                  | ii   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS</b> .....             | iii  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                      | iv   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | vi   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | viii |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                       | ix   |
| <b>INTISARI</b> .....  | x    |
| <b>ABSTRACT</b> .....  | xi   |
| <br>   |      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                   | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                                 | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....  | 5    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                      | 5    |
| 1.4 Motivasi Penelitian .....                                    | 6    |
| 1.5 Batasan Masalah .....  | 6    |
| 1.6 Kontribusi Penelitian .....                                  | 6    |
| 1.7 Sistematika Pembahasan .....                                 | 7    |
| <br>   |      |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....                               | 8    |
| 2.1 Era Pengetahuan .....  | 8    |
| 2.2 Definisi Manajemen Pengetahuan .....                         | 9    |
| 2.3 Model Konversi Pengetahuan .....                             | 12   |
| 2.4 Transfer dan Pengubahan Pengetahuan .....                    | 15   |
| 2.5 Hambatan Dalam Proses Transfer Pengetahuan .....             | 17   |
| 2.6 Teori Tindakan Yang Beralasan .....                          | 19   |
| 2.7 Tinjauan Penelitian Sebelumnya dan Perumusan Hipotesis ..... | 22   |
| 2.7.1 Imbalan Eksternal .....                                    | 22   |
| 2.7.2 Keragaman Media .....                                      | 24   |



|   |     |
|---|-----|
| <b>2.7.3 Faktor Psikologi Sosial</b> .....            | 25  |
| 2.7.3.1 Antisipasi Hubungan Timbal Balik .....        | 26  |
| 2.7.3.2 Perasaan Penghargaan Diri .....               | 27  |
| 2.7.4 Iklim Organisasi .....                          | 28  |
| 2.7.5 Teori Tindakan Yang Beralasan .....             | 30  |
| 2.8 Model Penelitian .....                            | 34  |
| <br>  |     |
| <b>BAB III METODA PENELITIAN</b> .....                | 36  |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                            | 36  |
| 3.2 Definisi dan Pengukuran Variabel Penelitian ..... | 36  |
| 3.3 Sampel dan Data Penelitian .....                  | 40  |
| 3.3.1 Gambaran Umum Responden .....                   | 41  |
| 3.3.2 Gambaran Umum Kuisisioner .....                 | 42  |
| 3.4 Pengujian Penelitian .....                        | 43  |
| 3.4.1 Pengujian Instrumen .....                       | 43  |
| 3.4.1.1 Uji Pendahuluan .....                         | 44  |
| 3.4.1.2 Uji Validitas .....                           | 44  |
| 3.4.1.3 Uji Reliabilitas .....                        | 49  |
| 3.4.2 Pengujian Hipotesis Penelitian .....            | 50  |
| <br>  |     |
| <b>BAB IV ANALISIS PENELITIAN</b> .....               | 52  |
| 4.1 Pengujian Beda Persepsi Dosen dan Mahasiswa ..... | 52  |
| 4.2 Hasil Pengujian Hipotesis .....                   | 54  |
| <br>  |     |
| <b>BAB V PENUTUP</b> .....                            | 60  |
| 5.1 Ringkasan .....                                   | 60  |
| 5.2 Diskusi .....                                     | 60  |
| 5.3 Simpulan .....                                    | 66  |
| 5.4 Keterbatasan .....                                | 66  |
| 5.5 Saran-Saran .....                                 | 67  |
| <br>  |     |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                           | xi  |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                                 | xii |