

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I Pendahuluan</b>	
A. LatarBelakangMasalah .....	1
B. PerumusanMasalah .....	5
C. TujuanPenelitian .....	5
D. ManfaatPenelitian .....	6
E. KeaslianPenelitian .....	7
<b>BAB II TinjauanPustaka</b>	
A. TelaahPustaka .....	8
1. <i>Lean Management</i> .....	8
2. ManfaatPenerapan <i>Lean</i> di RumahSakit .....	11
3. PrinsipMetode <i>Lean</i> .....	12
4. <i>Value</i> di bidangkesehatan .....	14
5. <i>Value Stream Mapping</i> (VSM) .....	15
6. <i>Value Added Ratio</i> (VAR) .....	15
7. Transfer Pasien .....	17
8. Transporter .....	20
B. KerangkaTeori .....	20
C. KerangkaKonsep .....	20
D. PertanyaanPenelitian .....	21

### **BAB III Metode Penelitian**

A.	Jenis dan Desain Penelitian .....	22
B.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	22
C.	Subjek Penelitian .....	22
D.	Variabel Penelitian .....	23
E.	Definisi Operasional Variabel .....	23
F.	Instrumen Penelitian .....	24
G.	Cara Analisis Data .....	24
H.	Etika Penelitian .....	24
I.	Jalannya Penelitian .....	25

### **BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan**

A.	Hasil Penelitian .....	26
	1. Gambaran Umum Rumah Sakit PELNI .....	26
	2. Karakteristik Responden Penelitian .....	27
	3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	27
	4. Hasil Kuesioner Penerapan Transporter .....	29
	5. Hasil Observasi Langsung Pelaksanaan Transporter .....	30
B.	Pembahasan .....	33
	1. Pembahasan Layanan Transporter .....	33
	2. Pembahasan Efisiensi Hasil Observasi .....	36
	3. Pembahasan Ketepatan Waktu Pelayanan Pemulangan Pasien .....	37

### **BAB V Kesimpulan Dan Saran**

A.	Kesimpulan .....	41
B.	Saran .....	41

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>42</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>42</b>
-----------------------	-----------