

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|----------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| ABSTRAK | ix |
| ABSTRACT | x |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Manfaat Penelitian | 9 |
| E. Keaslian Penelitian | 10 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Telaah Pustaka | 11 |
| B. Kerangka Teori | 28 |
| C. Kerangka Konsep | 29 |
| D. Hipotesis | 30 |
| E. Pertanyaan Penelitian | 30 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Jenis dan Desain Penelitian | 31 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 32 |
| C. Subjek Penelitian | 32 |

| | | |
|------------------------------------|--|-----|
| D. | Identifikasi Variabel Penelitian | 34 |
| E. | Definisi Operasional Variabel | 34 |
| F. | Instrumen Penelitian | 36 |
| G | Cara Analisis Data | 38 |
| H. | Etika Penelitian | 38 |
| I. | Jalannya Penelitian | 39 |
| K. | Keterbatasan Penelitian | 40 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 41 |
| A. | Hasil Penelitian | 41 |
| B. | Pembahasan | 63 |
| C. | Implikasi Status Akreditasi terhadap pola pelayanan | 67 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 71 |
| LAMPIRAN | | |
| 1. | Informed Consent | 76 |
| 2. | Lembar observasi Petugas Pelayanan Antenatal | 80 |
| 3. | Lembar Wawancara Mendalam Petugas Pemberi Pelayanan Antenatal | 82 |
| 4. | Lembar observasi Petugas Pelayanan Persalinan | 83 |
| 5. | Lembar Wawancara Mendalam Petugas Pemberi Pelayanan Persalinan | 86 |
| 6. | Wawancara Kepala Puskesmas. | 87 |
| 7. | Checklist Prasarana di Unit Pelayanan Antenatal di Puskesmas Kecamatan | 88 |
| 8. | Checklist Prasarana di Unit Pelayanan Persalinan di Puskesmas Kecamatan | 92 |
| 9. | Kuesioner Survei Pengalaman Pasien | 98 |
| 10. | Matriks Transkrip wawancara | 102 |
| 11. | Transkrip wawancara | 105 |