

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR SINGKATAN .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
C. Tujuan Penelitian .....	8
1. Tujuan Umum.....	8
2. Tujuan Khusus.....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. Telaah Pustaka .....	11
1. Supervisi/Pembinaan, Pengawasan, dan Pengendalian.....	11
2. Suku Dinas Kesehatan Tingkat Kota.....	12
3. Akreditasi Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) .....	13
4. Pelaksanaan Akreditasi Puskesmas Kecamatan di Jakarta Pusat .....	16
5. <i>Monitoring</i> Pasca Akreditasi Puskesmas di Jakarta Pusat .....	16
6. Budaya Mutu .....	19
7. Budaya Organisasi.....	21
8. CIPP (Context, Input, Process, Product) .....	23



B. Kerangka Teori .....	24
C. Kerangka Konsep.....	25
D. Pertanyaan Penelitian.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
C. Subjek Penelitian.....	27
D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	29
E. Instrumen Penelitian .....	29
F. Cara Analisis Data .....	31
G. Etika Penelitian .....	32
H. Jalannya Penelitian.....	32
I. Keterbatasan Penelitian.....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
A. Hasil Penelitian .....	35
1. Karakteristik responden.....	35
2. Hasil Penelitian Evaluasi <i>Monitoring</i> dengan model CIPP .....	40
B. Pembahasan.....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>61</b>
A. Kesimpulan Evaluasi dengan model CIPP.....	61
B. Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>