



Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Nilai Emosional pada Kepuasan dan Loyalitas Konsumen DF Fitness and Aerobic

ANDRI YULIYANTI, Basu Swastha Dharmmesta, Prof. Dr., M.B.A.,

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Nilai Emosional pada Kepuasan dan Loyalitas Konsumen DF Fitness and Aerobic

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:

Andri Yuliyanti

14/375993/PEK/20162

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2019