

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENDUKUNG AKTIVITAS *CO-CREATION*
JENIUS BTPN DENGAN MODEL DART SERTA HUBUNGANNYA
DENGAN TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN
Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S-2
Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Putri Utami Dini
14/376759/PEK/20493

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2018