

## DAFTAR PUSTAKA

- Adhikaputra, Harwindo. dkk. (2015). Implementasi Peraturan Daerah No. 7 Tahun 2009 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Kabupaten Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*. Vol. 4 (1) pp. 32-41.
- Ahmad, Adli. (2015). Efektivitas Pelayanan dalam Pembuatan Akta Kelahiran di Kecamatan Bukit Batu Kabupaten Bengkalis. *Jom FISIP*. Vol. 2 (1) pp. 1-15.
- Budiardjo, Miriam. 2008. *Dasar-dasar Ilmu Politik Edisi Revisi*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Bungin, Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu sosial lainnya*. Kencana Prenada Media Group. Jakarta.
- Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil. (2017, Agustus 10). Situpat, Layanan Integrasi Dokumen Kependudukan Dukcapil Bantul. Diakses dari <http://dukcapil.kemendagri.go.id/detail/situpat-layanan-integrasi-dokumen-kependudukan-dukcapil-bantul>
- Dwiyanto, Agus. (2002). Membangun Sistem Pelayanan Publik Yang Memihak Pada Rakyat. *Journal.ugm.ac.id*. Vol. 13 (1) pp. 03-18.
- Dwiyanto, Agus, dkk. (2002). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Handoko, H. 1998. *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia, Edisi 2*. BBPE. Yogyakarta.
- Informasi Seputar Kependudukan. Statistik Penduduk D.I. Yogyakarta. Kependudukan.Jogjaprovo.go.id. <http://kependudukan.jogjaprovo.go.id/olah.php?module=statistik>. Diakses 1 November, 2018.
- Laporan Kinerja (LKj) 2017 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul.
- Mairizal Putra, Lutfy. (2017, Maret 14). Ombudsman : Keluhan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Semakin Meningkat. *Kompas Online*. Diakses dari <https://nasional.kompas.com>
- Mutiarin D, Zaenuri A. 2014. *Managemen Birokrasi dan Kebijakan*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.

- Noviyanto, Fiftin. dkk. (2014). Implementasi Sikades (Sistem Informasi Kependudukan Desa) untuk Kemudahan Layanan Administrasi Desa Berbasis *Web Mobile*. Jurnal Informatika. Vol. 8 (1) pp. 858-869.
- Nurmandi, Achmad. 2010. Manajemen Pelayanan Publik. PT. Sinergi Visi Utama. Yogyakarta.
- Pasolong, Harbani. 2010. Teori Administrasi Publik. Alfabeta. Bandung.
- Pemerintah Kabupaten Bantul Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Profil. [Disdukcapil.bantulkab.go.id](http://disdukcapil.bantulkab.go.id)  
<https://disdukcapil.bantulkab.go.id/hal/profil> Diakses 29 November, 2019.
- Pemerintah Kabupaten Bantul Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Pencatatan Kelahiran. [Disdukcapil.bantulkab.go.id](http://disdukcapil.bantulkab.go.id)  
<https://disdukcapil.bantulkab.go.id/hal/pencatatan-kelahiran> Diakses 14 Februari, 2019.
- Pemerintah Kabupaten Bantul Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Data/Dokumen. [Disdukcapil.bantulkab.go.id](http://disdukcapil.bantulkab.go.id)  
<https://disdukcapil.bantulkab.go.id/data/hal/1/5/82/128-survei-kepuasan-masyarakat> Diakses 14 Februari, 2019.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Kartu Identitas Anak.
- Purwadi Nugroho, Bambang. (2017). Inovasi Pelayanan Publik 2017 “SITUPAT”. Diakses dari  
[http://disdukcapil.bantulkab.go.id/filestorage/berkas/2018/04/Situpat\\_Dukcapil\\_Situpat\\_2017.pdf](http://disdukcapil.bantulkab.go.id/filestorage/berkas/2018/04/Situpat_Dukcapil_Situpat_2017.pdf)
- Rahmawati Erin, Retno Suryawati. (2017). Inovasi Pelayanan Akta Kelahiran Anak oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dispendukcapil) di Kota Surakarta. Jurnal Wacana Publik. Vol. 1 (3) pp. 24-39.
- Ratminto, Atik Septi Winarsih. 2012. Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen’s Charter dan Standar Pelayanan Minimal. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Ratminto, Atik Septi Winarsih. 2010. Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen’s Charter dan Standar Pelayanan Minimal. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Renstra Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul 2016-2021.
- Rifa’i, Bachtiar. (2013). Efektivitas Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Krupuk Ikan dalam Program

Pengembangan Labsite Pemberdayaan Masyarakat Desa Kedung Rejo Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo. Kebijakan dan Manajemen Publik. Vol. 1 (1) pp. 130-136.

Saepulloh Aep, Tarsono. 2011. Modul Pendidikan Kewarganegaraan di Perguruan Tinggi Islam. Batik Press. Bandung.

Satori Djam'an, Komariah Aan. 2009. Metode Penelitian Kualitatif. Alfabeta. Bandung.

Sedarmayanti. 2009. Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan. PT. Refika Aditama. Bandung.

Sugiyono. 2009. Memahami Penelitian Kualitatif. Alfabeta. Bandung.

Sumaryadi, Nyoman. 2005. Efektivitas Implementasi Kebijakan Otonomi Daerah. CV. Citra Utama. Jakarta.

Steers, Richard M. 1985. Efektivitas Organisasi. Erlangga. Jakarta.

Thoha, Miftah. 2005. Birokrasi dan Politik di Indonesia. PT. RajaGrafindo Persada. Jakarta.

Thoha, Miftah. 2014. Ilmu Administrasi Publik Kontemporer. Prenadamedia. Jakarta.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2002 Tentang Perlindungan Anak.

Wicaksono, Kristian Widya. (2015). Akuntabilitas Organisasi Sektor Publik. Jurnal Kebijakan dan Administrasi Publik JKAP. Vol. 19 (1) pp. 1-15.

Windyani, Amita Rizka. dkk. (2014). Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pembuatan Akta Kelahiran di Depok, Jawa Barat. Jurnal Aplikasi Manajemen. Vol. 12 (1) pp. 32-40.

Yuliarmi Ni Nyoman, Putu Riyasa. (2007). Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan PDAM Kota Denpasar. Buletin Studi Ekonomi. Vol. 12 (1) pp. 9-28.

Yukl. Gary dan Udaya, Yusuf. 1998. Kepemimpinan dalam Organisasi. Prenhallindo. Jakarta.