



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>Halaman Judul</b>	i
<b>Halaman Persetujuan</b>	ii
<b>Pernyataan</b>	iii
<b>Kata Pengantar</b>	iv
<b>Daftar Isi</b>	v
<b>Daftar Lampiran</b>	vii
<b>Daftar Tabel</b>	ix
<b>Daftar Gambar</b>	x
<b>Abstrak</b>	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	7
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	9
A. Telaah Pustaka	9
B. Kerangka Teori	30
C. Kerangka Konsep	31
D. Pertanyaan Penelitian	32
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	33
A. Jenis dan Desain Penelitian	33
B. Tempat dan Waktu Penelitian	34
C. Subjek Penelitian	34
D. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
E. Instrumen Penelitian	36



F.	Cara Analisis Data	37
G.	Etika Penelitian	38
H.	Keterbatasan Penelitian	38
I.	Jalannya Penelitian	39
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN</b>		43
A.	Hasil Penelitian	43
B.	Pembahasan	60
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>		76
A.	Kesimpulan	76
B.	Saran	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		79
<b>LAMPIRAN</b>		83



## LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
1. “Pedoman Wawancara Mendalam “ <i>Strategic Thinking</i> Direksi RSI PKU Muhammadiyah Palangkaraya 2018”	83
2. Kuisisioner Yang Diwawancarakan “Pembobotan dan Pemingkatan ( <i>rating</i> ) Faktor Lingkungan Internal dan Eksternal RSI PKU Muhammadiyah Palangkaraya”	84
3. Persentase Penduduk yang Berobat Menurut Tempat Berobat Tahun 2015 – 2017	85
4. Daftar Dokter Spesialis RSI PKU Muhammadiyah Palangkaraya	86
5. Ketersediaan Dokter Spesialis RSI PKU Muhammadiyah Palangkaraya	87
6. Perbandingan Tarif RSI PKU Muhammadiyah Palangkaraya dengan Rumah Sakit Pesaing	89
7. Jumlah Penduduk Kota Palangkaraya	90
8. Trend Pertumbuhan Penduduk di Area Layanan	91
9. Penyakit Terbanyak di Kota Palangkaraya Menurut Tahun	92
10. Kunjungan Pasien Lama di Instalasi Gawat Darurat (IGD)	94
11. Kunjungan Pasien Instalasi Gawat Darurat (IGD)	95
12. Kunjungan Pasien di Instalasi Rawat Jalan (Poliklinik)	96
13. Bed Occupancy Rate (BOR) Pasien Rawat Inap	97
14. Kunjungan Pasien di Unit Medical Check Up (MCU)	98
15. Jumlah Tindakan Operasi di Instalasi Bedah Sentral	99
16. Jumlah Kunjungan Pasien di Instalasi Laboratorium	100
17. Jumlah Kunjungan Pasien di Instalasi Radiologi	101
18. Admission Rate	102
19. Diagnostic Rate	103
20. Surgery Rate	104
21. Jumlah dan Pertumbuhan Penduduk Menurut Umur di Kecamatan Yang Termasuk Dalam Core dan Coverage Area	105



22. Daftar Perusahaan dan Asuransi yang Bekerjasama dengan RSI PKU Muhammadiyah Palangkaraya	106
23. Tingkat Kepuasan Pasien	107
24. Struktur Organisasi RSI PKU Muhammadiyah Palangkaraya	110
25. Kepatuhan Jam Kerja Karyawan Tahun 2018	111
26. Faktor Eksternal dan Internal RSI PKU Muhammadiyah Palangkaraya	112
27. Rekapitulasi Skor Faktor Eksternal Internal	116



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1. Data Rumah Sakit di Kota Palangkaraya	4
Tabel 2. Data Rumah Sakit Baru di Kota Palangkaraya	5
Tabel 3. Analisis VRIO	17
Tabel 4. Tabel EFAS dan IFAS	18
Tabel 5. Rasionalisasi dan Risiko Relatif Strategi Alternatif Ekspansi	21
Tabel 6. Rasionalisasi dan Risiko Relatif Strategi Alternatif Penyusutan	23
Tabel 7. Rasionalisasi dan Risiko Relatif Strategi Alternatif	24
Tabel 8. Karakteristik Informan Penelitian	42
Tabel 9. Tabel EFAS dan IFAS RSI PKU Muhammadiyah Palangkaraya	51



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Diagram 1. Jumlah Rumah Sakit di Indonesia tahun 2012 – 2017	1
Diagram 2. Jumlah Rumah Sakit Publik Berdasarkan Kepemilikan	2
Diagram 3. Analisis VRIO	11
Diagram 4. <i>Value Chain</i> Organisasi Pelayanan Kesehatan	15
Diagram 5. Hierarki Pemilihan Strategi dan Alternatif	19
Diagram 6. Alternatif <i>Adaptive Strategies</i>	20
Diagram 7. Strategi <i>Positioning</i>	25
Diagram 8. Matriks Internal-Eksternal (IE)	26
Diagram 9. Matriks SWOT	27
Diagram 10. Matriks <i>Balanced Scorecard</i>	29
Diagram 11. Model Manajemen Strategik	31
Diagram 12. Matriks Internal-Eksternal (IE) RSI PKU Muhammadiyah Palangkaraya	53
Diagram 13. Matriks SWOT RSI PKU Muhammadiyah Palangkaraya	54
Diagram 14. <i>Balanced Scorecard</i> RSI PKU Muhammadiyah Palangkaraya	56