



RANCANGAN SERVICE BLUEPRINT PADA JASA TES DARAH HEWAN DI PT. ABC
HERU H, Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D.,
Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

RANCANGAN SERVICE BLUEPRINT PADA JASA TES DARAH HEWAN DI PT ABC

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Heru Hendrawan
15/391936/PEK/21382

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2019