



Tingkat layanan dan kepuasan pengunjung Perpustakaan Daerah Provinsi Daerah Istimewa
Yogyakarta

DWIKORANTO, Prof. Dr. R. Rijanta, M.Sc

Universitas Gadjah Mada, 2009 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

TINGKAT LAYANAN DAN KEPUASAN PENGUNJUNG PERPUSTAKAAN DAERAH PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi

Magister Perencanaan Kota dan Daerah



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA

diajukan oleh :

Dwikoranto

07/264477/PTK/4859

Kepada

**PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2009