

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.1.1. GAMBARAN UMUM ERP.....	1
1.1.2. RESIKO IMPLEMENTASI ERP.....	2
1.1.3. RAGAM FAKTOR KUNCI IMPLEMENTASI ERP.....	2
1.1.4. STUDI KASUS PADA MM UGM.....	3
1.2. RUMUSAN MASALAH.....	4
1.3. RUANG LINGKUP PENELITIAN.....	4
1.4. TUJUAN PENELITIAN.....	4
1.5. MANFAAT PENELITIAN.....	4
1.6. BATASAN PENELITIAN.....	4
1.7. METODE PENELITIAN.....	5
1.7.1 SUMLER DAN METODE PENGUMPULAN DATA.....	5
1.7.2 JENIS DATA.....	5
1.8. TEKNIK ANALISIS DATA.....	6
1.9. SISTEMATIKA PENULISAN.....	7
BAB II.....	8
RERANGKA KONSEPTUAL.....	8
2.1 KEBUTUHAN SISTEM INFORMASI.....	8
2.1.1. PERFORMA.....	9
2.1.2. INFORMASI (DATA).....	9
2.1.3. EKONOMIS.....	10



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Studi tentang kebutuhan sistem enterprise resource planning (ERP) :: Studi kasus pada Magister Manajemen Universitas Gadjah Mada

Dwi HENDRA WS, Hargo Utomo, MBA., M.Com

Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

4. KONTROL DAN KEAMANAN.....	11
2.1.5. EFISIENSI	12
2.1.6. SERVIS.....	12
2.2. DORONGAN EKSTERNAL.....	12
2.2.1. DORONGAN BISNIS.....	12
2.2.1.1. <i>Globalisasi Ekonomi</i>	12
2.2.1.2. <i>Komersialisasi Elektronik dan Bisnis</i>	13
2.2.1.3. <i>Privasi dan Isu Keamanan</i>	13
2.2.1.4. <i>Kolaborasi dan Partnership</i>	14
2.2.1.5. <i>Manajemen Pengetahuan</i>	14
2.2.1.6. <i>Pengembangan Berkelanjutan</i>	14
2.2.1.7. <i>Manajemen Kualitas</i>	15
2.2.1.8. <i>Desain ulang Proses Bisnis</i>	15
2.2.2. DORONGAN TEKNOLOGI.....	15
2.2.2.1 <i>Jaringan dan Internet</i>	16
2.2.2.2 <i>Mobilitas dan Teknologi Tanpa Kabel</i>	16
2.2.2.3 <i>Teknologi berbasis Obyek</i>	16
2.2.2.4 <i>Teknologi Kolaborasi</i>	17
2.2.2.5 <i>Aplikasi Enterprise</i>	17
BAB III.....	18
SISTEM ERP UNTUK EDUKASI	18
2.1. RAGAM SOLUSI UNTUK EDUKASI.....	18
2.2. SOLUSI ERP KHUSUS UNTUK INDUSTRI PENDIDIKAN TINGGI.....	22
2.2.1 STRATEGIC PLANNING.....	24
2.2.2 ACADEMIC PORTFOLIO	24
2.2.3 OPERATIONAL PLANNING.....	24
2.2.4 TEACHING AND STUDY	25
2.2.5 STUDENT BILLING AND FINANCIAL AID	25
2.2.6 INSTITUTION DEVELOPMENT	25
2.2.6.1 <i>Analisa dan Riset Pasar</i>	26
2.2.6.2 <i>Pengembangan Institusi</i>	27
2.2.6.3 <i>Pengelolaan Alumni dan Donatur</i>	28
2.2.6.4 <i>Kerjasama</i>	30
2.2.6.5 <i>Komunikasi Institusi</i>	31
2.2.6.6 <i>Profile Akademik</i>	32
2.2.6.7 <i>Perencanaan Strategis dan Eksekusinya</i>	33
2.2.7 PENGELOLAAN SIKLUS PENDIDIKAN KAMPUS	34
2.2.7.1 <i>Data Mahasiswa</i>	35
2.2.7.2 <i>Dana Pendidikan</i>	36
2.2.7.3 <i>Rekrutmen dan Penerimaan Mahasiswa</i>	37
2.2.7.4 <i>Bimbingan Akademik</i>	38
2.2.7.5 <i>Beasiswa</i>	38



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Studi tentang kebutuhan sistem enterprise resource planning (ERP) :: Studi kasus pada Magister Manajemen Universitas Gadjah Mada

Dwi HENDRA WS, Hargo Utomo, MBA., M.Com

Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

2.8 PELAYANAN AKADEMIK DAN PROSES BELAJAR	39
2.2.8.1 <i>Penjadwalan Studi dan Struktur Akademik</i>	<i>40</i>
2.2.8.2 <i>Pengelolaan dan Pengembangan Pendidikan</i>	<i>40</i>
2.2.8.3 <i>Proses Belajar Mengajar.....</i>	<i>41</i>
2.2.8.4 <i>Pelayanan Akademik.....</i>	<i>42</i>
2.2.9 PELAYANAN KEPADA MAHASISWA	43
2.2.9.1 <i>Pelayanan di Kampus.....</i>	<i>43</i>
2.2.9.2 <i>Komunikasi</i>	<i>44</i>
2.2.9.3 <i>Pengelolaan Media dan Perpustakaan</i>	<i>45</i>
2.2.9.4 <i>Tempat Tinggal Mahasiswa.....</i>	<i>45</i>
2.2.9.5 <i>Pelayanan Teknologi Informasi.....</i>	<i>46</i>
2.2.10 DUKUNGAN DAN PENGELOLAAN ENTERPRISE	47
2.2.10.1 <i>Analisa</i>	<i>47</i>
2.2.10.2 <i>Keuangan.....</i>	<i>48</i>
2.2.10.3 <i>Sumberdaya Manusia.....</i>	<i>49</i>
2.2.10.4 <i>Pelayanan Korporasi.....</i>	<i>50</i>
2.2.10.5 <i>Dukungan Operasional.....</i>	<i>51</i>
BAB IV.....	53
METODE PENELITIAN	53
3.1. DESAIN PENELITIAN	53
3.2. SUMBER DAN KOLEKSI DATA	56
3.3. ANALISIS DAN PRESENTASI DATA.....	57
3.3.1. <i>ANALISIS KEBUTUHAN SISTEM INFORMASI DAN ANALISIS KELAYAKAN DAN KESENJANGAN.....</i>	<i>57</i>
3.3.2. <i>METODE PRESENTASI DATA</i>	<i>59</i>
BAB V	62
ANALISIS PEMBAHASAN	62
5.1. ANALISIS KEBUTUHAN SISTEM INFORMASI	62
5.1.1. <i>INSTITUTIONAL DEVELOPMENT</i>	<i>62</i>
5.1.2. <i>STUDENT LIFECYCLE MANAGEMENT</i>	<i>64</i>
5.1.3. <i>ACADEMIC SERVICE & LEARNING</i>	<i>65</i>
5.1.4. <i>STUDENT SERVICES.....</i>	<i>66</i>
5.1.5. <i>ENTERPRISE MANAGEMENT & SUPPORT</i>	<i>67</i>
5.2. ANALISIS KELAYAKAN DAN KESENJANGAN.....	78
BAB VI.....	82
SIMPULAN DAN IMPLIKASI	82
6.1. SIMPULAN.....	82
6.2. IMPLIKASI	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85