

DAFTAR ISI

	Halaman
Judul	i
Halaman pengesahan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Prakata	iv
Daftar isi	v
Daftar tabel	viii
Daftar gambar	ix
Daftar lampiran	x
Intisari	xi
Abstract	xii
I. Pendahuluan.....	1
1.1. Latar belakang	2
1.2. Rumusan masalah.....	10
1.3. Tujuan penelitian	11

1.4. Manfaat penelitian	11
1.5. Batasan penelitian	11
1.6. Sistematika penulisan.....	12
II. Landasan teori.....	13
2.1. Konsep manajemen strategi dan perubahan yang direncanakan.	13
2.2. Dorongan dan resistensi untuk berubah	16
2.3. Jenis – jenis perubahan	18
2.4. Teori-teori perubahan perusahaan	22
2.5. faktor-faktor organisasi yang mempengaruhi usaha perubahan	37
III. Metodologi penelitian	45
3.1. Survei.....	45
3.2. Evaluasi kinerja inisiatif perubahan	47
3.3. Studi literatur	49
IV. Profil perusahaan	50
4.1. PT Pertamina (persero)	50
4.2. Pertamina perkapalan	62
V. Hasil dan Pembahasan.....	68
5.1. Hasil survei	68
5.1.1 Tes Statistik	69
5.1.2 Respon kuesioner	77
5.2. Evaluasi kinerja inisiatif perubahan	84
5.2.1 Pengurangan Jumlah <i>charter vessel</i>	84

5.2.2 Peningkatan kinerja <i>own vessel</i>	87
5.2.3 <i>Bunker reduction</i>	91
5.2.4 <i>Port & Network Transformation</i>	93
5.2.5 <i>Charge Back Mechanism</i>	95
VI. Penutup	97
6.1.Kesimpulan	97
6.2.Saran	101
Daftar pustaka	103
Lampiran – lampiran	105