UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis faktor internal dan eksternal terhadap kinerja karyawan pada Larissa Skin Care and Hair Treatment di Yogyakarta
ARIBOWO, Dimas Suryo, Prof. Dr. Achmad Fudholi, DEA, Apt
Universitas Gadjah Mada, 2009 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PENGESAHAN ii

HALAMAN PERNYATAAN iii

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

INTISARI xiii

ABSTRACT xiv

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 6

C. Batasan Penelitian 6

D. Keaslian Penelitian 6

E. Manfaat Penelitian 7

F. Tujuan Penelitian 7

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Faktor Internal dan Eksternal Individual 8

B. Organisasi 9

C. Lingkungan Perusahaan 10

D. Kinerja 11

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis faktor internal dan eksternal terhadap kinerja karyawan pada Larissa Skin Care and Hair Treatment di Yogyakarta
ARIBOWO, Dimas Suryo, Prof. Dr. Achmad Fudholi, DEA, Apt
Universitas Gadjah Mada, 2009 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

E. Perilaku Organisasi 14
F. Teknologi 17
G. Iklim Perusahaan 17
H. Motivasi 18
I. Kemampuan Kerja 24
J. Kompetitor 26
K. *Larissa Skin Care and Hair Treatment* 27
L. Landasan Teori 37
M. Hipotesis Penelitian 38

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian 40
B. Lokasi dan Subyek Penelitian 41
C. Alat dan Bahan Penelitian 41
D. Definisi Operasional 42
E. Alur Penelitian 45
F. Analisis Data 47

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas 49
B. Karakteristik Responden 50
1. Responden berdasarkan karakteristik jenis kelamin 51
2. Responden berdasarkan karakteristik umur 51
3. Responden berdasarkan karakteristik pendidikan 52
4. Responden berdasarkan karakteristik jabatan 54

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis faktor internal dan eksternal terhadap kinerja karyawan pada Larissa Skin Care and Hair Treatment di Yogyakarta
ARIBOWO, Dimas Suryo, Prof. Dr. Achmad Fudholi, DEA, Apt
Universitas Gadjah Mada, 2009 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

5. Responden berdasarkan karakteristik lama kerja..... 55
6. Responden berdasarkan karakteristik status perkawinan..... 56
7. Responden berdasarkan karakteristik status karyawan..... 56

C. Analisis Hubungan Antar Faktor..... 69
1. Hubungan antara faktor internal terhadap perilaku karyawan di *Larissa Skin Care and Hair Treatment*..... 69
2. Hubungan antara faktor eksternal terhadap perilaku karyawan di *Larissa Skin Care and Hair Treatment*..... 71
3. Hubungan antara perilaku karyawan terhadap kinerja karyawan di *Larissa Skin Care and Hair Treatment*..... 73

D. Kelemahan Penelitian..... 73

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan..... 75
B. Saran..... 77

BAB VI. RINGKASAN

A. Pendahuluan..... 78
B. Tinjauan Pustaka..... 81
C. Metodologi Penelitian..... 89
D. Hasil Penelitian dan Pembahasan..... 96
E. Kesimpulan dan Saran..... 110

DAFTAR PUSTAKA..... 114

LAMPIRAN..... 118