

## INTISARI

Globalisasi telah mengubah tata cara berbisnis sehingga perlu dilakukan analisis faktor internal dan eksternal terhadap kinerja pada karyawan *Larissa Skin Care and Hair Treatment* di Yogyakarta, agar dapat mengevaluasi dan memberi gambaran kinerja karyawan.

Penelitian menggunakan metode deskripsi eksploratif dan menggunakan kuesioner untuk menilai pengaruh faktor internal dan eksternal terhadap kinerja karyawan. Dari total karyawan 250 orang, diambil 30 responden untuk uji validitas dan reliabilitas dan 78 responden diambil secara acak untuk sampel. Data dikumpulkan dengan mengisi kuesioner yang berisi 40 *favourable* dan *unfavourable*. Data dianalisis dengan analisis kualitatif atau analisis deskriptif eksploratif menggunakan metode *canonical corelation* untuk mengetahui pengaruh faktor internal dan eksternal terhadap perilaku dan kinerja karyawan.

Hasil penelitian memperlihatkan bahwa karakteristik karyawan yang mempunyai kinerja baik adalah karyawan perempuan, berumur 25-34 tahun, berpendidikan SMA/SMK, jabatan sebagai kapster, lama kerja kurang dari 5 tahun, status belum menikah dan karyawan tetap. Tiga faktor internal individual yang paling erat mempengaruhi perilaku karyawan adalah pengaruh iklim kerja (pimpinan sangat menaruh kepercayaan kepada karyawan) dengan nilai korelasi sebesar 0,53; pengaruh kemampuan kerja (pelatihan dapat meningkatkan kemampuan kerja) dengan nilai korelasi sebesar 0,59 dan pengaruh disiplin kerja (selalu bekerja tepat pada waktunya) dengan nilai korelasi sebesar 0,6. Faktor eksternal individual yang paling erat mempengaruhi perilaku karyawan adalah pengaruh tata ruang kantor (teknologi, meja, kursi dan peralatan lain sangat menunjang pekerjaan) dengan nilai korelasi sebesar 0,56 dan pengaruh sosial (konsisten, antusias, jujur dan tulus dalam bekerja) dengan nilai korelasi sebesar 0,83. Dari hasil analisis, kinerja karyawan dipengaruhi perilaku karyawan saling mendukung dan menyemangati rekan kerja dengan nilai korelasi sebesar 0,54.

Kata Kunci : faktor eksternal, faktor internal, perilaku, kinerja

## ABSTRACT

*Globalization has change the way to run business hence an analysis towards internal and external factors which affect staff's performance at Larissa Skin Care and Hair Treatment Yogyakarta need to be conducted in order to evaluate and describe staff's performance.*

*Research uses an explorative descriptive method using internal and external questionnaires for value the effect of the internal and external factors towards staff's performance. Among 250 staffs, 30 respondents were taken for validity and realiability test and 78 respondents were selected randomly. Data were gathered using questionnaire, comprises 40 questions in a favourable and unfavourable scale style. Data then were analyzed using qualitative or explorative descriptive analysis employing canonical correlation method to infer the effect of the internal and external factors towards staff's performance.*

*Research shows staffs with good performance are female, age between 25-34 years, having high school or vocational education background, work as capster with less than 5 years working experience, single, as full time employees. Tree internal individual factors having the strongest effect to staff's behaviour, namely working condition (trust from management to the staffs) with 0,53 correlation ratio, working ability (training could increase working ability) with 0,59 correlation ratio, and discipline for work (always work on time) with 0,6 correlation ratio. Two external individual factors with the strongest effect to staff behaviour are office layout (technology, furnitures, and other equipments) with 0,56 correlation ratio and social environment (consistency, enthusiasm, honesty, and sincerely) with 0,83 correlation ratio. Staffs' performance is affected by their behavior supporting and encouraging their partners with 0,54 correlation ratio.*

*Keywords: external factor, internal factor, behavior, performance*