

MERAH



Persepsi tentang kepuasan pasien terhadap desain tata letak dan kualitas pelayanan pada instalasi rawat jalan Rumah Sakit Kanker Dharmais Jakarta
SETYAWAN, Desi, Adi Djoko Guritno, Dr.,MSIE

Universitas Gadjah Mada, 2010 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PERSEPSI TENTANG KEPUASAN PASIEN TERHADAP DESAIN TATA LETAK DAN KUALITAS PELAYANAN PADA INSTALASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS JAKARTA

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh
DESI SETYAWAN
08/271110/PEK/12508

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2010