



Studi ini bertujuan untuk mempelajari: sumber – sumber stres seperti psikologi, jumlah beban kerja, kualitas beban kerja, *self monitoring*, dan keluhan somatik (sebagai variabel bebas) yang secara signifikan mempengaruhi kinerja perawat (variabel bergantung).

Penelitian dilakukan di Rumah Sakit Santa Maria Pemalang dengan responden untuk variabel stres adalah perawat dan responden untuk variabel kinerja adalah kepala perawat. Kuesioner digunakan untuk mengumpulkan data dari 51 orang perawat dari 7 bangsal, terkait masalah yang berhubungan dengan stres yang di Rumah Sakit tersebut.

Hasil dari analisis regresi berganda dengan menggunakan *SPSS* adalah dimana terdapat pengaruh yang negatif signifikan antara stres (masalah psikologi, jumlah beban kerja, kualitas beban kerja, *self monitoring*, dan keluhan somatik) dengan kinerja perawat. Berdasarkan penelitian dengan menggunakan uji-t didapat jika variabel masalah psikologi berpengaruh secara dominan terhadap kinerja perawat.

Kata kunci: stres, psikologi, jumlah beban kerja, kualitas beban kerja, *self monitoring*, keluhan somatik, kinerja, perawat



ABSTRACT

This study aimed at learning: stress sources like psychology, quantity workload, quality workload, self monitoring, and somatic complaints (as independent variables) that are significantly affect nurses' performance (dependent variable).

Research was conducted at Santa Maria Hospital in Pemalang with respondents for stress variables were nurses and respondents for performance variable was nurse head. Questioner was used to collect data from 51 nurses of 7 rooms relevant to problem in connection with stress at Santa Maria Hospital.

As results, multiple regression using SPSS showed finding that there was negative, significant effect between stress (psychological problems, number of work burden, quality of work burden, self monitoring, and somatic complaints) and nurses' performance. On the basis of research using t-test, it could be shown that psychological variable had effects dominantly on nurses' performance.

Keywords: stress, psychology, quantity workload, quality workload, self monitoring, somatic complaints, performance, nurses