



## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL.....                           | i    |
| PERSETUJUAN TESIS .....                      | ii   |
| SURAT PERNYATAAN .....                       | iii  |
| DAFTAR ISI.....                              | iv   |
| DAFTAR TABEL.....                            | vi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                          | vii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                         | viii |
| KATA PENGANTAR .....                         | ix   |
| ABSTRAK .....                                | xi   |
| ABSTRACT.....                                | xii  |
| <br>   |      |
| BAB I PENDAHULUAN .....                      | 1    |
| A. Latar Belakang .....                      | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                     | 4    |
| C. Tujuan Penelitian .....                   | 5    |
| D. Manfaat Penelitian .....                  | 5    |
| E. Keaslian Penelitian.....                  | 6    |
| <br>   |      |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                 | 10   |
| A. Telaah Pustaka .....                      | 10   |
| 1. Metode <i>Lean</i> .....                  | 10   |
| 2. <i>Waste</i> /Pemborosan .....            | 14   |
| 3. Kaizen.....                               | 14   |
| 4. Manajemen Pelayanan Keperawatan.....      | 17   |
| 5. Beban kerja perawat .....                 | 18   |
| 6. Proses Bisnis.....                        | 18   |
| 7. Motivasi.....                             | 18   |
| 8. Implementasi ide kaizen .....             | 19   |
| B. Kerangka Teori.....                       | 20   |
| C. Kerangka Konsep.....                      | 21   |
| D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian ..... | 21   |
| <br>   |      |
| BAB III METODE PENELITIAN .....              | 22   |
| A. Jenis dan Disain Penelitian .....         | 22   |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian .....         | 22   |
| C. Subjek dan Objek Penelitian .....         | 22   |
| D. Identifikasi Variabel Penelitian.....     | 23   |
| E. Definisi Operasional Variabel.....        | 24   |
| F. Instrumen Penelitian .....                | 24   |
| G. Pengolahan dan Cara Analisa Data .....    | 25   |
| H. Etika Penelitian .....                    | 25   |
| I. Jalannya Penelitian.....                  | 26   |
| J. Keterbatasan Penelitian.....              | 28   |



|   |    |
|---|----|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....  | 29 |
| Hasil Penelitian.....   | 29 |
| 1. Karakteristik Responden Penelitian .....   | 29 |
| 2. Deskripsi Pelaksanaan Kaizen Perawat di Unit Kerja Perawatan .....   | 30 |
| a. Pelaksanaan kegiatan kaizen di rawat jalan .....   | 31 |
| b. Pelaksanaan kaizen di Instalasi Gawat Darurat .....  | 32 |
| c. Pelaksanaan kegiatan kaizen di Rawat Inap .....  | 32 |
| d. Pelaksanaan kegiatan kaizen di Unit Khusus .....   | 33 |
| 3. Deskripsi Tindak Lanjut Ide di Unit Keperawatan.....   | 34 |
| a. Rawat Jalan .....  | 34 |
| b. Instalasi Gawat Darurat .....  | 35 |
| c. Ruang Rawat Inap.....  | 36 |
| d. Unit Khusus .....  | 39 |
| 4. Penyebab ide kaizen yang ditindaklanjuti dan tidak ditindaklanjuti .....   | 40 |
| a. Faktor penyebab ide kaizen yang ditindaklanjuti di semua unit<br>perawatan antara lain: .....  | 40 |
| b. Beberapa faktor penyebab ide yang dituliskan perawat dalam kartu<br>ide kaizen tidak ditindaklanjuti dan idenya masih menempel pada<br>papan ide di unit kerja masing – masing. .... | 41 |
| B. Pembahasan.....  | 44 |
| 1. Ide Kaizen dan Pelaksanaannya .....  | 44 |
| 2. Tindak Lanjut Ide Kaizen.....  | 47 |
| 3. Faktor Penyebab Tindaklanjuti Dan Tidak Ditindaklanjutinya Ide Kaizen  |    |
| 50  |    |
| <br>  |    |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....   | 52 |
| Kesimpulan.....   | 52 |
| Saran .....   | 52 |
| <br>  |    |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 53 |
| LAMPIRAN.....   | 56 |