

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
INTISARI	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR BAGAN DAN GRAFIK	ix

BAB I

PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Pertanyaan Penelitian	16
1.4. Tujuan Penelitian	16
1.5. Manfaat Penelitian	16

BAB II

LANDASAN TEORI	18
2.1. Kinerja Organisasi	18
2.1.1. Istilah Kinerja Organisasi	18
2.1.2. Pengukuran Kinerja Organisasi	19
2.1.3. Indikator Kinerja Organisasi	21
2.2. Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	39
2.2.1. Struktur Organisasi	47
2.2.2. Budaya Organisasi	47
2.3. Definisi Konseptual	50
2.4. Definisi Operasional	51
2.5. Model Penelitian	53

BAB III

METODE PENELITIAN	54
3.1. Jenis Penelitian	54
3.2. Lokasi Penelitian	55
3.3. Teknik Pengumpulan Data	55
3.4. Teknik Analisa Data	59
3.5. Pendukung dan Penghambat Penelitian	60

BAB IV



GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	62
4.1. Lokasi Biro Organisasi Sekretariat Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta.....	62
4.2. Struktur Organisasi	62
4.3. Misi dan Tujuan Biro Organisasi Sekretariat Daerah	63
Daerah Istimewa Yogyakarta	
4.4. Tujuan dan Sasaran	65
4.5. Latar Belakang Pengukuran Kinerja Biro Organisasi Setda DIY	65
4.6. Maksud dan Tujuan Pengukuran Kinerja Biro Organisasi.....	66
BAB V	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
5.1. Kinerja Biro Organisasi Sekretariat Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta	69
5.1.1. Input	69
5.1.1.1. Kondisi Sumberdaya Manusia	70
5.1.1.2. Perencanaan	77
5.1.1.3. Anggaran	82
5.1.1.4. Sarana dan Prasarana	85
5.1.2. Proses	88
5.1.2.1. Peraturan dan Pedoman	89
5.1.2.2. Aktivitas	92
5.1.2.3. Inovasi	94
5.1.3. Output	96
5.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Biro Organisasi	98
5.2.1. Struktur Organisasi	98
5.2.2. Budaya Organisasi	100
5.2.3. Hubungan antara Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	103
5.2.4. Kelebihan dan Kekurangan dalam Kinerja dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	105
BAB VI	
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	108
6.1. Kesimpulan	108
6.2. Rekomendasi	112
Daftar Pustaka	114



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Daftar Informan	58
Tabel 4.1.	Rekap Laporan Hasil Evaluasi Sistem AKIP Biro Organisasi Tahun 2012 – 2017	67
Tabel 5.1.	Sasaran Strategis dan Indikator Kinerja Biro Organisasi Tahun 2012 – 2017.....	80
Tabel 5.2.	Aktivitas Internal dan Aktivitas Eksternal Biro Organisasi	92
Tabel 5.3.	Kelebihan dan Kekurangan Kinerja Biro Organisasi	106

DAFTAR BAGAN DAN GRAFIK

Bagan 2.1.	Model Satelit Kinerja Organisasi	40
Bagan 2.2.	Model Penelitian	53
Bagan 5.1.	Ilustrasi Perencanaan di Biro Organisasi	79
Bagan 5.2.	Struktur Peraturan di Biro Organisasi	91
Bagan 5.3.	Struktur Organisasi Biro Organisasi Setda DIY	98
Grafik 5.1.	Distribusi Pegawai Biro Organisasi Berdasar Jenjang Pendidikan	72
Grafik 5.2.	Distribusi Pegawai Biro Organisasi Berdasar Umur	74
Grafik 5.3.	Rata-Rata Pengelolaan SDM	76
Grafik 5.4.	Rata-Rata Perencanaan, Pengendalian Program Kegiatan/Tahun	81
Grafik 5.5.	Alokasi Anggaran	82
Grafik 5.6.	Rata-Rata Pengelolaan Anggaran/ Tahun	85
Grafik 5.7.	Rata-Rata Penilaian Pengelolaan Barang/Tahun	87