

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB 1	
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan Penelitian .....	7
1.3. Manfaat Penelitian .....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Variabel Tergantung.....	9
2.1.1. Motivasi Untuk Meningkatkan Kompetensi.....	9





3.4.2.2. Persepsi kepuasan Guru Terhadap Hasil Penilaian	
Kinerja.....	36
3.4.2.3. Hasil Penilaian Kinerja .....	37
3.4.2.4. Motivasi Guru Untuk Meningkatkan Kompetensi..	38
3.5. Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data.....	39
3.6. Analisis Data .....	39
3.6.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
3.6.2. Uji Hipotesis .....	40
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....	41
4.1. Karakteristik Responden .....	41
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	43
4.3. Analisis Deskriptif Item / Butir Kuesioner.....	45
4.4. Analisis Hasil Perhitungan Hubungan Antara Persepsi Sistem	
Penilaian Kinerja, Kepuasan Terhadap Hasil Penilaian Kinerja,	
Hasil Penilaian Kinerja dengan Motivasi untuk	
Meningkatkan Kompetensi .....	49
4.4.1. Uji Koefisien Korelasi .....	49
4.4.2. Analisis Regresi dan Uji Signifikansi .....	50
4.4.3. Uji Beda Rata-Rata Variabel Komponen Kuesioner.....	53
4.5. Analisis Terhadap Tingkat Persepsi Sistem Penilaian Kinerja,	
Persepsi Kepuasan Hasil Penilaian Kinerja, Hasil Penilaian	



Kinerja dan Motivasi Untuk Meningkatkan Kompetensi..... 56

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN..... 60

5.1. Kesimpulan..... 60

5.2. Saran dan Keterbatasan Penelitian ..... 65

DAFTAR PUSTAKA..... 69

LAMPIRAN..... 71

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Tingkat Kelulusan dan Nilai Rata-rata Ujian Akhir Nasional (UAN)	
Sekolah SMART Ekselensia Indonesia.....	23
Tabel 3.2. Faktor Penilaian Kinerja di SMART.....	25
Tabel 3.3. Predikat Penilaian, Nilai Prestasi, Indeks Prestasi untuk	
Sistem Penggajian SMART.....	26
Tabel 3.4. Penyebaran butir kuesioner variabel X1.....	30
Tabel 3.5. Penyebaran butir kuesioner variabel X2.....	31
Tabel 3.6. Penyebaran butir kuesioner variabel Y .....	32
Tabel 4.1. Karakteristik responden .....	35
Tabel 4.2. Penyebaran item kuesioner persepsi terhadap sistem penilaian kinerja	
(X1) setelah dilakukan uji validitas.....	37
Tabel 4.3. Penyebaran item kuesioner persepsi kepuasan terhadap hasil penilaian	
kinerja (X2) setelah dilakukan uji validitas.....	38
Tabel 4.4. Penyebaran item kuesioner motivasi untuk meningkatkan	
kompetensi (Y) setelah dilakukan uji validitas.....	38
Tabel 4.5. Analisis butir kuesioner variabel X1.....	39
Tabel 4.6. Analisis butir kuesioner variabel X2' .....	40
Tabel 4.7. Analisis butir kuesioner variabel Y.....	41



Tabel 4.8. Data Frekuensi Hasil Penilaian kinerja Tahun 2009.....	41
Tabel 4.9. Tingkat Persepsi Terhadap Sistem Penilaian Kinerja.....	48
Tabel 4.10. Rangkuman Hasil <i>paired t-test</i> Variabel X1.....	48
Tabel 4.11.. Tingkat Persepsi Kepuasan Terhadap Hasil Penilaian Kinerja.....	49
Tabel 4.12. Rangkuman Hasil <i>paired t-test</i> Variabel X2.....	49
Tabel 4.13.. Hasil Penilaian Kinerja Tahun 2009 .....	49
Tabel 4.14. Rangkuman Hasil <i>paired t-test</i> Variabel X3.....	50
Tabel 4.15. Tingkat Motivasi Untuk Meningkatkan Kompetensi.....	50
Tabel 4.16. Rangkuman Hasil <i>paired t-test</i> Variabel Y.....	50



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Analisis pemasaran terhadap fenomena keberhasilan J.CO Donuts**

ROSIDA, Sandra Dewi, Ike Janita Dewi, Dr.,M.B.A

Universitas Gadjah Mada, 2010 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Dimensi Kinerja.....	8
Gambar 2.2. Perbaikan Kinerja Individu.....	14





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	59
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	70
Lampiran 3 Hasil Analisis Regresi .....	78
Lampiran 4 Hasil Uji Beda Rata-Rata Variabel Komponen Kuesioner.....	81
Lampiran 5 Hasil Uji Beda Rata-Rata Tingkat Persepsi Sistem Penilaian Kinerja, Persepsi Kepuasan Hasil Penilaian Kinerja, Hasil Penilaian Kinerja tahun 2009 dan Motivasi Untuk Meningkatkan Kompetensi.....	93