

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Pengesahan | ii |
| Pernyataan Keaslian Karya Tulis Tesis | iii |
| Kata Pengantar | iv |
| Daftar Isi | vi |
| Daftar Tabel | ix |
| Daftar Gambar..... | x |
| Daftar Lampiran..... | xi |
| Intisari | xii |
| Abstract..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 11 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian..... | 12 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 13 |
| 1.6 Kontribusi Penelitian | 13 |
| 1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian..... | 14 |
| 1.8 Sistematika Penulisan | 14 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 16 |
| 2.1 Definisi CSR..... | 16 |
| 2.2 Teori Mengenai CSR | 18 |
| 2.3 Perusahaan <i>High Profile</i> | 19 |
| 2.4 Regulasi Pelaksanaan CSR..... | 20 |
| 2.4.1 Undang-Undang No. 40 Tahun 2007..... | 20 |

| | |
|---|-----------|
| 2.4.2 Peraturan Pemerintah No. 47 Tahun 2012..... | 21 |
| 2.5 Panduan Pelaksanaan CSR | 22 |
| 2.5.1 Konsep CSR Berdasarkan ISO 26000 | 23 |
| 2.5.2 Konsep CSR Berdasarkan GRI..... | 24 |
| 2.6 Penelitian Terdahulu | 26 |
| 2.7 Kerangka Penelitian..... | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 30 |
| 3.1 Objek Penelitian..... | 30 |
| 3.1.1 Struktur Organisasi | 34 |
| 3.1.2 Visi Misi | 35 |
| 3.1.3 Prosedur Penelitian | 36 |
| 3.2 Desain Penelitian | 37 |
| 3.3 Sumber Data | 38 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 39 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 42 |
| 3.6 Teknik Pengujian Data..... | 44 |
| 3.6.1 Pengujian Data Pelaksanaan Aktivitas CSR..... | 44 |
| 3.6.1.1 Pengujian atas Validitas Data..... | 44 |
| 3.6.1.2 Reliabilitas Data | 45 |
| 3.6.2 Pengujian Data Pengungkapan dan Pelaporan CSR..... | 46 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 48 |
| 4.1 Profil PT Holcim Indonesia Tbk Cilacap Plant | 48 |
| 4.2 Pelaksanaan CSR PT Holcim Indonesia Tbk Cilacap Plant (P1) | 49 |
| 4.2.1 Manajemen CSR..... | 49 |
| 4.2.2 Program CSR PT Holcim Indonesia Tbk Cilacap Plant..... | 50 |
| 4.2.2.1 Program Kesehatan..... | 52 |
| 4.2.2.2 Program Pendidikan | 52 |

| | |
|---|-----------|
| 4.2.2.3 Program Ekonomi..... | 53 |
| 4.2.2.4 Program Lingkungan | 54 |
| 4.2.2.5 Program Sosial, Budaya, dan Program Lainnya..... | 54 |
| 4.2.3 Strategi Implementasi CSR Holcim Cilacap | 54 |
| 4.2.4 Kesimpulan Pelaksanaan CSR Holcim Cilacap | 55 |
| 4.3 Kepatuhan CSR PT Holcim Indonesia Tbk Cilacap Plant (P2)..... | 55 |
| 4.3.1 Kepatuhan Berdasarkan UU No. 40 Tahun 2007 | 56 |
| 4.3.2 Kepatuhan Berdasarkan PP No. 47 Tahun 2012 | 67 |
| 4.3.3 Kesimpulan Kepatuhan CSR Holcim Cilacap | 60 |
| 4.4 Evaluasi Pelaksanaan CSR PT Holcim Indonesia Tbk Cilacap (P3) | 62 |
| 4.4.1 Pos Pemberdayaan Keluarga (Posdaya) | 66 |
| 4.4.2 Pelaksanaan CSR Holcim Cilacap Berdasarkan ISO 26000 .. | 73 |
| 4.4.2.1 Prinsip ISO 26000 | 73 |
| 4.4.2.2 Isu ISO 26000..... | 75 |
| 4.4.3 Kesimpulan Evaluasi Program CSR Holcim Cilacap..... | 84 |
| 4.5 Pengungkapan CSR Holcim Indonesia Berdasarkan GRI G4 (P4) . | 85 |
| 4.5.1 Kategori Ekonomi..... | 87 |
| 4.5.2 Kategori Lingkungan | 88 |
| 4.5.3 Kategori Sosial..... | 89 |
| 4.5.4 Kesimpulan Pengungkapan CSR Holcim Indonesia | 90 |
| 4.6 Pelaksanaan dan Pengungkapan CSR Holcim Cilacap..... | 91 |
| BAB V SIMPULAN | 94 |
| 5.1 Simpulan | 94 |
| 5.2 Saran | 96 |
| 5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian Selanjutnya..... | 97 |
| Daftar Pustaka..... | 99 |
| Lampiran | 102 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1.1 Total Dana Program CSR Holcim Cilacap | 10 |
| Tabel 2.1 Item Pengungkapan Informasi CSR | 18 |
| Tabel 3.1 Produk PT Holcim Indonesia Tbk | 31 |
| Tabel 3.2 Daftar Wawancara Holcim Cilacap | 41 |
| Tabel 3.3 Rerangka Analisis Data..... | 42 |
| Tabel 4.1 Program Ekonomi CSR Holcim Cilacap Tahun 2017 | 53 |
| Tabel 4.2 Program Lingkungan CSR Holcim Cilacap Tahun 2017 | 54 |
| Tabel 4.3 Program Sosial, Budaya, dan Program Lainnya CSR Holcim Cilacap Tahun 2017 | 54 |
| Tabel 4.4 Daftar Area CRO Holcim Cilacap | 62 |
| Tabel 4.5 Assesment 14 Posdaya..... | 68 |
| Tabel 4.6 Hasil Wawancara dan Observasi 14 Posdaya | 69 |
| Tabel 4.7 Hasil Pengungkapan CSR PT Holcim Indonesia Tbk | 86 |
| Tabel 4.8 Kesimpulan Pengungkapan CSR PT Holcim Indonesia Tbk | 91 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 1.1 Proper Holcim Cilacap | 8 |
| Gambar 2.1 Tujuh Subjek ISO 26000..... | 24 |
| Gambar 2.2 Kerangka Penelitian | 29 |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi Holcim Cilacap dan Holcim Indonesia | 34 |
| Gambar 4.1 Penerima Manfaat CSR Holcim Cilacap Tahun 2017 | 51 |
| Gambar 4.2 Strategi Implementasi CSR Holcim Cilacap | 55 |
| Gambar 4.3 Rencana Kerja Holcim Cilacap Tahun 2017 | 60 |
| Gambar 4.4 Triangulasi Sumber Tingkat Kepatuhan Pelaksanaan CSR..... | 61 |
| Gambar 4.5 Perkembangan Posdaya Tahun 2017..... | 66 |
| Gambar 4.6 Triangulasi Sumber Kinerja Posdaya..... | 67 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|---|---------|
| 1 Instrumen Evaluasi Kepatuhan dan Pelaksanaan Aktivitas CSR..... | 102 |
| 2 Daftar Pertanyaan Berdasarkan ISO 26000, UU, dan PP | 106 |
| 3 Instrumen Evaluasi Pengungkapan dan Pelaporan CSR..... | 108 |
| 4 Transkrip Wawancara..... | 115 |
| 5 Reduksi Data | 155 |
| 6 Rekapitulasi Kategorisasi Tema Wawancara..... | 181 |
| 7 Pengujian Data | 184 |
| 8 Surat Tanggapan Perusahaan | 190 |
| 9 Dokumentasi Pendukung | 191 |