

## INTISARI

Perusahaan kecil cenderung untuk memberikan perhatian lebih kepada aspek operasional untuk meningkatkan produktivitas. Sedangkan kepuasan pekerja terhadap pekerjaan juga merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi produktivitas suatu perusahaan, dengan faktor lainnya merupakan faktor organisasi dan managerial. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi dalam peningkatan kepuasan kerja pekerja Azyro Chicken Sukabumi. Hasil dari penelitian dijadikan sebagai acuan untuk memberikan rekomendasi perbaikan dalam aspek kepuasan kerja pekerja.

Dalam penelitian ini, pertanyaan kuesioner dilakukan pada 5 buah restoran Azyro Chicken Sukabumi kepada 25 orang karyawan. Metode yang digunakan untuk mendapatkan data dalam penelitian ini adalah dengan metode kuesioner dengan dibantu oleh program SPSS. Faktor-faktor yang digunakan dalam penelitian ini meliputi, kepuasan terhadap imbalan, kepuasan terhadap supervisi atasan, kepuasan terhadap rekan kerja, dan kepuasan terhadap kesempatan promosi. Selanjutnya dilakukan uji statistik untuk mencari korelasi bivariat dan regresi linier berganda yang terjadi pada korelasi antara semua variabel.

Hasil uji statistika yang didapatkan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa dalam pengujian analisis bivariat kepuasan terhadap imbalan dan supervisi atasan memiliki korelasi yang kuat, sedangkan variabel rekan kerja dan variabel kesempatan promosi memiliki korelasi yang lemah. Pengujian dengan menggunakan metode regresi linier berganda menunjukkan bahwa variabel imbalan dan supervisi atasan memiliki korelasi yang kuat terhadap kepuasan kerja dibandingkan dengan variabel hubungan dengan rekan kerja dan variabel kesempatan promosi. Dalam analisis regresi linier berganda variabel kesempatan promosi memiliki nilai negatif dimana pekerja akan semakin tidak puas dengan pekerjaannya apabila kesempatan promosi naik. Secara umum hubungan antara supervisi dan bawahan, serta hasil imbalan yang didapatkan memiliki nilai korelasi paling tinggi dari seluruh variabel.

**Kata Kunci:** Analisis korelasi, Ergonomika Kognitif, Lingkungan kerja.

## **ABSTRACT**

*Small companies tend to direct its attention to operational aspect to improve productivity result. Meanwhile work satisfaction for employees is one of the factors that also affects productivity of a company, together with other factors, such as organization and operational. Aim of this research is to discover factors that affects work satisfaction of Azyro Chicken Sukabumi workers. Result of the research can be used as reccomendation baseline to increase work satisfaction aspect of employees.*

*On this research, questionnaire is given to 5 Azyro Chicken restaurants with total of 25 workers. Method used to obtain data from this research was self administered questionnaire and for statistical analysis, SPSS software was used. Factors that was observed in this research was: job satisfaction, salary satisfaction, satisfaction with co-worker, satisfaction with supervisor, and satisfaction with promotion chance. The next step of the research is to do statistical analysis to find corelations between all variables.*

*Result of bivariate statistical analysis shows that salary satisfaction and satisfaction with supervisor become the strongest among other variables. Meanwhile, satisfaction with co-worker and satisfaction with promotion chance is the weakest from all of variables. Analysis using regresi linier bergandae statistical method also shows that salary satisfaction and satisfaction with supervisor having the strongest corelation with job satisfaction compared to satisfaction with co-worker and satisfaction with promotion chance. However, it is shown from regresi linier berganda analysis that promotion chance variable had negative correlation strength which means worker will become less satisfied with the job condirion if the promotion chance is more feasible. In general, corelation between satisfaction with supervisor and salary is the highest factor that improve worker's job satisfaction.*

*Keywords: Corelation Analysis, Cognitive Ergonomics, Work environment.*