

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
P R A K A T A.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 8
A. Telaah Pustaka	8
1. <i>Medication error</i>	8
a. Definisi Medication error.....	8
b. Epidemiologi medication error	9
c. Dampak dari medication error	10
d. Jenis – Jenis medication error	10
e. Penyebab medication error.....	13
f. Strategi meminimalkan kesalahan pemberian Obat.....	14
2. <i>Instalasi Farmasi Rumah Sakit</i>	16
a. Manajemen Risiko di Instalasi Farmasi	17
b. Tujuan Manajemen Risiko di Instalasi Farmasi.....	19
3. <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	21
a. Sejarah FMEA (Failure Modes and Effect Analysis)	21
b. Definisi FMEA (Failure Modes and Effect Analisis).....	22
c. Langkah – langkah FMEA	23
B. Kerangka Teori	26
C. Kerangka Konsep.....	26
D. Pertanyaan Penelitian.....	27
 BAB III METODE PENELITIAN	 28
A. Jenis dan Disain Penelitian	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian	29
C. Subjek Penelitian	29
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	29
E. Instrumen Penelitian	30
F. Cara Analisis Data	30

G. Etika Penelitian	31
H. Jalannya Penelitian.....	31
I. Kegiatan Penelitian	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Hasil Penelitian dengan <i>Metode Action Reserch</i> (AR)	35
1. Tahap Diagnosis	35
a. Hasil Kegiatan Observasi dan Pengamatan.....	35
b. Identifikasi Masalah	40
2. Tahap Planning Action.....	45
3. Tahap Taking Action.....	47
4. Tahap Evaluating Action.....	49
B. Pembahasan.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	60