

## Halaman

Halaman Judul .....	i.
Lembar Pengesahan .....	ii.
Kata Pengantar .....	iii.
Daftar Isi .....	iv.
Daftar Tabel .....	vii.
Daftar Lampiran .....	viii
Intisari .....	ix.
Abstract .....	x.

<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1.</b>
	I.1. Latar belakang .....	1.
	I.2. Rumusan Masalah .....	4.
	I.3. Batasan Masalah.. .....	4.
	I.4. Tujuan penelitian .....	5.
	I.5. Manfaat penelitian .....	5.
	I.6. Metode penelitian .....	5.
	I.7. Sturktur penulisan tesis .....	7.

<b>BAB II</b>	<b>LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9.</b>
	II.1. Tinjauan teori .....	9.
	II.2. Supply Chain Management .....	12.
	II.3. E-Business .....	24.
	II.4. Aplikasi sistem menggunakan Frame Work PIECES ...	32.
	II.5. Desain sistem dengan metode FAST .....	34.



### BAB III

<b>KEADAAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>39.</b>
III.1. Sejarah singkat .....	39.
III.2. Lokasi .....	39.
III.3. Visi dan Misi Setia Selluler .....	40.
III.3.1. Visi .....	40.
III.3.2. Misi .....	40.
III.4. Struktur Organisasi Setia Selluler .....	41.
III.5. Teknologi Sistem Informasi yang telah ada .....	42.
III.5.1. USSD Code ( Telkomsel ) .....	44.
III.5.2. SIM Tool Kit (Dompot Pulsa XL,SEV Indosat).	46.
III.5.3. SMS Short Number .....	47.
III.5.4. Perbankan .....	48.
III.6. SMS Server Untuk isi ulang Pulsa .....	49.
III.6.1. ARM19 .....	50.
III.6.2. Spesifikasi Hardware .....	52.
III.6.3. Cara Kerja ARM19. ....	52.
III.6.4. Fitur ARM19 .....	54.

### BAB IV

<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>56.</b>
IV.1. Analisis sistem menggunakan metode PIECES .....	56.
IV.2. Desain sistem menggunakan metode FAST .....	59.
IV.2.1. Tahap investigasi awal (Preliminary investigation phase) .....	59.
IV.2.2. Tahap analisis masalah (Problem analysis phase) .....	60.
IV.2.3 Tahap analisis persyaratan (Requirement analysis phase) .....	61.
IV.2.4 Tahap analisis keputusan (Decision analysis phase) .....	62.



**BAB V**

IV 2.5. Desain sistem aplikasi SMS Server .....	62.
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	71.
V.1. Simpulan .....	71.
V.2. Saran .....	73.
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	74.