



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian .....	12
1.4. Manfaat Penelitian .....	13
1.5. Lingkup Penelitian.....	13
1.6. Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>16</b>
2.1. Perilaku Konsumen .....	16
2.2. Pengambilan Keputusan.....	19
2.2.1. Pengertian Pengambilan Keputusan Kredit .....	19
2.2.2. Proses atau Langkah-langkah Pengambilan Keputusan	

Kredit.....	20
2.3.Kajian Mengenai Kredit.....	25
2.3.1. Pengertian Kredit.....	25
2.3.2. Kualitas Penilaian Kredit.....	26
2.3.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pengambilan Kredit	
2.3.3.1. Kepercayaan ( <i>Trust</i> ).....	28
2.3.3.2. Suku Bunga.....	32
2.3.3.3. Pelayanan pada Perbankan.....	36
2.3.3.4. Produk Kredit.....	47
2.4.Pengembangan Hipotesis.....	50
2.4.1. Pengaruh Kepercayaan terhadap Keputusan Pengambilan Kredit.....	50
2.4.2. Pengaruh Suku Bunga terhadap Keputusan Pengambilan Kredit.....	51
2.4.3. Pengaruh Pelayanan terhadap Keputusan Pengambilan Kredit.....	54
2.4.4. Pengaruh Produk Kredit terhadap Keputusan Pengambilan Kredit.....	56
2.5.Kerangka Pikir Penelitian.....	57
2.6.Hipotesis Penelitian.....	58
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>60</b>
3.1.Desain Penelitian.....	60
3.2.Populasi dan Sampel.....	60
3.3.Metode Pengumpulan Data.....	61
3.4.Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	62
3.5.Uji Validitas dan Reliabilitas.....	70
3.6.Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	72
3.6.1. Hasil Uji Validitas.....	72
3.6.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	76



3.7. Metode Analisis Data.....	77
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>83</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	83
4.1.1. Deskripsi Data.....	83
4.1.2. Statistik Deskriptif.....	83
4.1.3. Uji Statistik.....	94
4.2. Pembahasan.....	106
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>113</b>
A. Kesimpulan.....	112
B. Implikasi.....	115
C. Saran.....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>117</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>122</b>